

PREMESSA

La Casa di Riposo “Tomitano e Boccassin” considera il volontariato una risorsa molto importante ed è suo obiettivo l’integrazione dell’Associazione “ARCOBALENO” nelle attività ricreative e morali al fine di migliorare la qualità delle giornate che gli ospiti trascorrono all’interno della struttura.

Le attività, come da statuto, si presentano rivolte alla persona ed indicativamente sono:

- Animazione e socializzazione
- Compagnia e sostegno morale
- Collaborazione nel servizio trasporti e manutenzioni
- Servizio e mantenimento del corredo

Le attività devono essere concordate con i responsabili del servizio ed autorizzate a sua volta dai rispettivi Coordinatori. Svolte nel rispetto delle norme igieniche e operative necessarie a garantire un sicuro e sereno svolgimento del servizio di volontariato.

Il volontario non può assolutamente sostituirsi al personale dell’Ente presso cui opera, deve poter svolgere la propria attività con senso di collaborazione, sensibilità e moralità che la delicatezza della situazione richiede.

Il volontario dovrà, inoltre indossare un cartellino identificativo e registrare la propria presenza all’interno della struttura.

In caso di emergenza i volontari dovranno eseguire le prescrizioni che saranno impartite dal personale addetto alla gestione delle emergenze.

NORME DEONTOLOGICHE

Nello svolgimento delle attività il volontario deve attenersi ad un comportamento corretto e rispettoso della privacy dell’ospite e dell’organizzazione della Casa di Riposo:

- ❖ I volontari sono tenuti a mantenere il segreto e comunque a non divulgare informazioni riguardanti ospiti, famigliari, dipendenti, delle quali possono venire a conoscenza durante lo svolgimento del proprio servizio.
- ❖ E’ importante che vengano esercitate forme di comprensione, cortesia e discrezione verso l’ospite ed i suoi famigliari evitando di dare consigli o suggerimenti agli stessi parlando della malattia, degli operatori, dei medici ecc.
- ❖ Per lo svolgimento della propria attività il volontario è tenuto a non ricevere alcuna forma di compenso economico e a non usare la propria condizione per ottenere vantaggi di alcun tipo. Inoltre non può accettare offerte o regali da parte di ricoverati o loro famigliari anche se destinati all’Ente.
- ❖ Il volontario deve svolgere la propria attività strettamente in sinergia con i dipendenti dell’Ente, sottraendosi a “protagonismi” e nel rispetto della professionalità degli operatori.
- ❖ Il servizio di volontariato deve essere reso nella totale stima dei diritti, della dignità e delle convinzioni religiose, politiche e morali degli ospiti.