



Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  
**“TOMITANO e BOCCASSIN”**  
Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  
Tel. 0422.860018 [www.cdrmotta.it](http://www.cdrmotta.it) e-mail: [cdrmotta@pcert.it](mailto:cdrmotta@pcert.it)

**CARTA DEI SERVIZI**  
( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)

➤ Revisione n.03

➤ Edizione n. 03

Del 19.01.2022

# CARTA DEI SERVIZI

## Centro Servizi

## “Casa Tomitano Boccassin”

### I.P.A.B.

### Istituto Pubblico di Assistenza e Beneficienza

- Motta di Livenza -

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03</p> <p>➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## INDICE

Perché una Carta dei Servizi.....	4
<b>CENTRO SERVIZI “ CASA TOMITANO BOCCASSIN” .....</b>	<b>5</b>
Chi siamo.....	5
La Missione .....	6
I Principi .....	6
Le Idee Guida .....	7
<b>LA STRUTTURA.....</b>	<b>10</b>
Dove siamo e come raggiungerci .....	10
La Struttura : Spazi Organizzativo-Ambientali.....	11
<b>I NUCLEI .....</b>	<b>14</b>
Il Nucleo Livenza .....	14
Il Nucleo Riviera.....	15
Il Nucleo Toresin.....	15
Il Nucleo Castella .....	16
Spazi comuni.....	17
L’Amministrazione e la Direzione .....	18
<b>INFORMAZIONI ACCESSO AI SERVIZI DI CASA “TOMITANO - BOCCASSIN” .....</b>	<b>21</b>
La Domanda per l’accesso .....	21
La Fase dell’Accoglienza .....	22
Norme per una buona convivenza.....	23
Norme di sicurezza .....	24
Utilizzo dei prodotti personali .....	25
Servizio di Parrucchiera .....	25
I Trasporti.....	26
Custodia dei valori – Servizi Postali .....	26
I Giornali.....	27
La Retta.....	27
<b>LE OFFERTE DEI SERVIZI.....</b>	<b>29</b>
Accoglienza Residenziale a lungo termine – “Convenzionata”.....	29
Il Soggiorno Temporaneo .....	30
Il Soggiorno non convenzionato – senza impegnativa di residenzialità .....	31
Il Soggiorno in regime privato per urgenze .....	31
socio-assistenziali e/o percorsi riabilitativi.....	31
Accoglienza persone anziane Autosufficienti .....	31
<b>IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE DELL’ASSISTENZA .....</b>	<b>33</b>
Il Coordinamento .....	34
L’Unità Operativa Interna: U.O.I. ....	34
Piano di Assistenza Individuale: (P.A.I.).....	35
Il trasferimento di Nucleo di un ospite.....	37
Il Ricovero Ospedaliero .....	37
La Giornata Tipo.....	38
<b>I SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI .....</b>	<b>40</b>
Il Servizio di assistenza alla persona .....	40
Il Servizio Socio Educativo .....	41
Il Servizio di Assistenza Sociale .....	43

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  ( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03  <u>Del 19.01.2022</u></p>
---	---	--

Il Servizio Medico .....	45
Servizio Infermieristico .....	46
Il Coordinamento di Nucleo .....	47
L'Assistenza Farmaceutica .....	48
Il Servizio di Fisioterapia .....	49
Il Servizio Logopedico .....	50
Il Servizio Psicologico .....	51
Il Servizio Gestione Sistema Qualità .....	52
I Servizi Amministrativi .....	53
L'Assistenza Spirituale .....	54
<b>I SERVIZI ALBERGHIERI .....</b>	<b>55</b>
Servizio di Guardaroba e Lavanderia .....	55
Pulizia degli Ambienti.....	57
Il Servizio di Ristorazione.....	57
<b>I SERVIZI TECNICI.....</b>	<b>59</b>
Servizio di Prevenzione e Protezione .....	59
La Manutenzione Tecnica.....	60
<b>LA PARTECIPAZIONE.....</b>	<b>61</b>
Famiglia.....	61
Rappresentanza degli ospiti e/o dei loro famigliari .....	62
Assistenza privata .....	62
Volontariato .....	62
<b>LA TUTELA DELLA PERSONA .....</b>	<b>64</b>
Cartella clinica.....	64
Segnalazione disservizi: Ufficio Relazioni col Pubblico U.R.P. ....	64
Qualità del Servizio .....	65
<b>POLITICHE DELLA QUALITA' .....</b>	<b>66</b>
Impiego di Procedure e Protocolli.....	66
Formazione del personale .....	67
<b>CONTATTI .....</b>	<b>71</b>
<b>ALLEGATO I: MODULO SUGGERIMENTI/RECLAMI.....</b>	<b>75</b>

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  (Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## Perché una Carta dei Servizi

*Casa “n.d. Maria Tomitano e Nicolò Boccassin” presenta un nuovo aggiornamento della propria Carta dei Servizi e la mette a disposizione della comunità e di quanti usufruiscono dei servizi da noi offerti per consentire loro di esercitare consapevolmente il proprio diritto di scelta.*

*La Carta dei Servizi:*

- *costituisce un accordo scritto tra la persona residente e l'I.P.A.B. Casa “Tomitano-Boccassin”;*
- *permette di conoscere i servizi, le finalità e gli obiettivi che si intendono raggiungere, garantendo al fruitore gli strumenti di verifica della qualità offerta;*
- *è un documento trasparente a tutela della persona anziana e dei suoi familiari.*

*Con la Carta dei Servizi, la persona residente verifica il rispetto degli impegni assunti ed eventualmente segnala i disservizi all'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico - .*



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdmmotta.it">www.cdmmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmmotta@pcert.it">cdmmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  ( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	---	--

## 1.

### CENTRO SERVIZI “ CASA TOMITANO BOCCASSIN”

#### Chi siamo

Non si trovano documenti storici che indichino con certezza le origini della “Casa di Riposo”, se non nella conformazione del fabbricato che, con tutta probabilità, farebbe risalire all’inizio del Novecento la struttura in muratura. In alcuni testi è citata la presenza di un lazzaretto e vista la posizione ai margini di quella che doveva essere la città antica, è presumibile che questa fosse la destinazione originaria. Pur con l’edificazione verso la fine del 1500 della Basilica della Madonna dei Miracoli, il luogo manterrà una scarsa rilevanza per effetto della conformazione della campagna circostante. Nelle vicinanze, durante la 1<sup>a</sup> guerra mondiale, con l’occupazione della chiesa trasformata in ospedale per le retrovie del Piave, troverà posto anche un cimitero per i soldati austro-ungarici.

Fino al 1969 la Casa di Riposo formava le Opere Pie Raggruppate – Ospedale Civile e Casa di Ricovero – Motta di Livenza.

Con decreto del Presidente della Repubblica n. 90 del 13.08.1969, (pubblicato sulla G.U. n.313 del 13-12-1969) i due Enti, già raggruppati, hanno assunto personalità giuridica propria ed autonoma. La Casa di Riposo ha assunto la denominazione “Casa di Ricovero” di Motta di Livenza.

Con Provvedimento del Consiglio Regionale del Veneto n. 102 del 27.02.1976 si è provveduto alla fusione della “Casa di Ricovero” di Motta di Livenza con la “Fondazione Nicolò Boccassin” di Motta di Livenza in un unico Ente denominato “Casa di Riposo n.d. Maria Tomitano e Nicolò Boccassin” con sede in Motta di Livenza.

La Casa di riposo oggi denominata Centro Servizi n.d. Maria Tomitano e Nicolò Boccassin è un’I.P.A.B. ovvero un *Istituto Pubblico di Assistenza e Beneficienza*, la cui natura giuridica risulta essere pubblica e regolamentata dalla *Legge Crispi del 1890*.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## La Missione

Missione dell’Ente “Casa n.d. Maria Tomitano e Nicolò Boccassin” è di mettere a disposizione delle persone anziane per lo più non autosufficienti che non possono o non desiderano più abitare nella loro casa, un luogo protetto, socio sanitario e assistenziale ove vivere serenamente, e che le aiuti a mantenere il più possibile ogni propria autonomia. L’impegno dell’organizzazione si traduce, sul piano operativo, nel prendersi cura delle persone fornendo risposte adeguate ai bisogni, in modo da consentire ad ognuno di esprimere abitudini, interessi e decisioni proprie, nel rispetto della vita all’interno di una comunità. L’Ente tende continuamente a divenire una moderna azienda di servizi socio sanitari aperta alle esigenze dei cittadini del territorio, promuovendo la realizzazione di servizi innovativi che siano integrativi ed anche alternativi al ricovero in struttura, nel rispetto degli indirizzi nazionali e regionali previsti per l’assistenza alle persone anziane, coordinando i propri interventi assistenziali con quelli degli altri soggetti pubblici, in primo luogo i Comuni e le Aziende U.L.S.S., che hanno il compito di legiferare, promuovere indirizzi operativi per garantire una migliore qualità della vita ai nostri anziani.

## I Principi

Casa Tomitano-Boccassin intende dare applicazione ai principi indicati dalle normative in merito all’erogazione dei servizi pubblici. Essi sono:

**Uguaglianza e Rispetto:** l’erogazione del servizio si ispira alla garanzia del medesimo trattamento a parità di condizioni, senza discriminazioni basate sul sesso, origini razziali, credo, condizioni economiche o opinioni politiche. Questo non significa uniformità degli interventi ma, viceversa, che ogni attività è personalizzata.

**Imparzialità e Obiettività:** ogni persona che presta un servizio all’interno dell’Ente opera con imparzialità, obiettività, giustizia, al fine di garantire un’adeguata assistenza.

**Continuità:** l’Ente si impegna ad assicurare la continuità del servizio mediante l’articolazione dello stesso in turni sulle ventiquattro ore, in modo da garantire adeguati livelli di prestazioni. In caso di interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore, la Struttura si impegna a ridurre al minimo i disagi che ne possono derivare.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  (Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

**Diritto di scelta:** ogni persona, qualunque sia la propria condizione di salute, mantiene il diritto di manifestare le proprie scelte all’interno della struttura. Le varie figure professionali hanno il compito di favorire o stimolare le scelte personali nello svolgimento delle attività quotidiane.

**Partecipazione:** la persona anziana e i suoi familiari sono i protagonisti del servizio ed è a loro che si mettono a disposizione gli strumenti per incoraggiare una partecipazione attiva.

**Efficacia ed efficienza:** l’Ente fa propri tali principi verificando se gli obiettivi di salute riferiti alle persone residenti siano stati raggiunti e se si opera in base al miglior utilizzo delle risorse disponibili.

### Le Idee Guida

Nel rispetto dei principi e della Mission delineati, le idee guida a cui Casa Tomitano – Boccassin si ispira sono le seguenti:

- **La Rete dei Servizi:** Casa Tomitano – Boccassin condivide e partecipa alla rete dei servizi sociali e sanitari dell’ULSS 2 e più in generale della Regione Veneto, con l’obiettivo principale di mantenere la persona anziana nel proprio ambiente di vita. In questo senso si propone come *centro di servizi residenziali* del territorio, aperto alla reciproca e mutua relazione con gli altri servizi ed in generale con i cittadini e la comunità;
- **I beneficiari:** Casa Tomitano – Boccassin si rivolge a persone anziane autosufficienti e soprattutto non autosufficienti, in modo particolare a quelle persone che per problemi sociali e sanitari necessitano di una maggiore protezione ed assistenza;
- **Gli Obiettivi:** obiettivo generale dell’Ente è promuovere la massima la qualità di vita possibile alle persone anziane che vi risiedono. Per raggiungere questo obiettivo devono essere garantiti dei servizi finalizzati a mantenere i massimi livelli possibili di autonomia funzionale, mentale e sociale essendo questa la condizione che permette, anche se in gradi diversi, l’autodeterminazione ed il soddisfacimento dei propri bisogni, desideri e volontà;



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  (Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

- **La Cultura:** la salute della persona anziana viene considerata in modo globale, tenendo conto degli aspetti fisici, mentali, sociali ed ambientali che contribuiscono a garantire il suo benessere;
- **L’Organizzazione:** la centralità della persona anziana obbliga i servizi che partecipano alla risposta assistenziale a coordinarsi ed integrarsi tra loro in modo da rispettare una visione unitaria della singola persona. Le principali risorse di cui Casa Tomitano – Boccassin dispone per raggiungere i propri obiettivi sono il personale, le famiglie, le persone anziane, la comunità locale e quanti offrono azioni di solidarietà e volontariato;
- **Coinvolgimento e Partecipazione:** la persona anziana che risiede all'interno della nostra Casa viene considerata soggetto attivo, capace di scegliere e decidere, centro focale di tutte le attività. Si è fatto nostro tale principio coinvolgendo e responsabilizzando la persona residente ed i suoi familiari nella condivisione dei piani individualizzati assistenziali (PAI), informando persona residente, familiari sugli obiettivi di salute, cercando in tal modo di stabilire tra noi e le persone residenti un rapporto di crescita reciproca. Inoltre periodicamente, tramite somministrazione di un questionario di soddisfazione, ed al bisogno tramite la gestione dei suggerimenti, dei reclami, abbiamo inteso instaurare un *filo diretto* con le persone residenti e con i familiari per permettere loro di segnalare in maniera continuativa le aree di miglioramento del nostro servizio.
- **Miglioramento continuo del servizio:** Casa Tomitano – Boccassin, ha avviato un processo interno di riorganizzazione del proprio servizio in risposta ai principi della qualità. L'approccio scelto dalla direzione ha portato alla formazione di gruppi di lavoro composti dal proprio personale che, sulla base dell'esperienza, hanno elaborato nuovi strumenti e metodologie di lavoro in un percorso cui si intende dare seguito in maniera continuativa. Un servizio quindi in costante evoluzione in sempre rinnovati processi e protocolli operativi. Tali processi per lo sviluppo della qualità e della sicurezza offerta alle persone residenti non sono rigidi ma devono essere in continua evoluzione e aperti agli eventuali suggerimenti delle persone residenti e dei loro familiari.



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

- **Valorizzazione delle professionalità presenti nella struttura:** nello sforzo continuo di fornire prestazioni di qualità alle persone residenti, la struttura è consapevole del valore imprescindibile rappresentato dal proprio personale e quanto il valore del “capitale umano” sia la variabile con la maggior incidenza sulla qualità complessiva del servizio erogato. Da qui lo sforzo dell’amministrazione e l’impegno della struttura per far sì che il proprio personale partecipi con continuità a corsi di aggiornamento e di perfezionamento necessari all’acquisizione di informazioni ed esperienze che li rendono sempre più idonei alla funzione professionale e umana a cui sono chiamati. A tal fine vengono inoltre predisposti percorsi formativi di gruppo mirati all’accrescimento delle competenze dei singoli professionisti e ad una sempre maggiore integrazione delle varie figure professionali secondo il principio di interdipendenza.
- **L’Umanizzazione:** è convinzione da parte di Casa Tomitano – Boccassin che un servizio di qualità sia il risultato di un insieme di attività caratterizzate da competenze tecnico-professionali e da un elevato livello di umanità nelle relazioni interpersonali.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## 2.

### LA STRUTTURA

#### Dove siamo e come raggiungerci

Casa Tomitano Boccassin è sita a Motta di Livenza in via G. Cigana, 6 in una zona residenziale a circa un chilometro dal centro storico. Essa è attigua all’Ospedale Riabilitativo ad “Alta specializzazione” di Motta di Livenza ed alla Basilica “Madonna dei Miracoli”. La zona è dotata dei principali servizi pubblici e può essere raggiunta:

- Via auto dalla S.R. “Postumia” con entrata Motta di Livenza
- Con la linea Ferroviaria Treviso - Portogruaro, fermata Motta di Livenza
- Con la linea di autocorriere Treviso – Portogruaro e Treviso – Meduna di Livenza fermata Motta di Livenza, P/le Madonna.
- Provenendo dall’autostrada Venezia-Trieste, uscita Cessalto dopo 5/6 Km in direzione Motta di Livenza.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--



### **La Struttura : Spazi Organizzativo-Ambientali**

La Struttura si sviluppa sostanzialmente in quattro “corpi di fabbrica”:

#### **1) Edificio “storico”.**

E’ stato costruito nei primi anni del secolo scorso ed è stato oggetto di interventi conservativi e di ampliamenti succedutisi nel tempo.

Al piano terra sono ubicati gli uffici Amministrativi, la Presidenza e la Direzione, la Sala Consiglio e la Cappella.

Il primo piano è stato oggetto di profondi e radicali interventi di ampliamento e ristrutturazione, ove è stato ricavato un nucleo per persone non autosufficienti con 22 posti letto a cui, successivamente, è stato dato il nome di **Nucleo Riviera**.

#### **2) Nucleo Livenza.**

E’ un edificio realizzato agli inizi degli anni ottanta, che ha poi subito degli interventi di ristrutturazione ed adeguamento. Accoglie 59 persone per lo più non autosufficienti.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

### 3) Nucleo Toresin e Nucleo Castella:

E' un fabbricato realizzato alla fine degli anni '90, collegato all'intera struttura dalla sala polivalente; due nuclei che permettono l'accoglienza complessiva di 62 persone (31 per ciascun nucleo) destinati solo ed esclusivamente ad anziani non autosufficienti di 1° e di 2° livello assistenziale.



### 4) Piastra servizi:

La costruzione della struttura è avvenuta in diverse fasi temporali, con la realizzazione di magazzini, guardaroba, spogliatoi, lavanderia, stireria, officina, garage e cucine.

L'Ente è dotato inoltre dei seguenti automezzi per i propri scopi istituzionali:

- n. 2 pulmini attrezzati per il trasporto di persone non più autonome
- n. 1 autovettura di servizio
- n. 1 furgoncino multiuso
- n.1 furgoncino per servizi tecnici

La capienza complessiva della struttura è di 143 persone residenti così contraddistinti:

- n. 62 persone non autosufficienti accolte nei due nuclei denominati “Toresin” e “Castella”, ciascuno da 31 posti letto.
- n. 59 persone, di cui 9 autosufficienti e 50 non autosufficienti, accolte presso la parte di prima edificazione della Casa nel “Nucleo Livenza” organizzato nella sezione “Livenza Terra”, “Livenza Primo”, “Livenza Secondo”.
- n. 22 persone non autosufficienti accolte nel Nucleo Riviera.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u><i>Del 19.01.2022</i></u></p>
---	--	---

### **Salone Polivalente**

Tra l'edificio di prima edificazione ed i Nuclei Toresin-Castella si colloca un ampio Salone Polivalente spesso utilizzato per attività didattiche, formative, culturali, ricreative e religiose, promosse sia dell'Ente stesso che da altre Aziende e Istituzioni Pubbliche nonché da Associazioni di Volontariato, di Solidarietà, Associazioni Sportive, Culturali, Ludiche, ecc. La sala è anche a disposizione del territorio su esplicita e formale richiesta.





	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

### 3.

## I NUCLEI

Casa “Tomitano e Boccassin” è una comunità di persone che vivono assieme, interagendo tra loro. Dal punto di vista degli spazi offerti la struttura si suddivide sostanzialmente in quattro nuclei.

### Il Nucleo Livenza

Il Nucleo Livenza, strutturato nella parte Terra, Primo e Secondo, è situato nella parte storica della struttura. È organizzato in due piani, che accolgono nel complesso 59 persone anziane, 9 in condizioni di autonomia, 50 persone non più autosufficienti con diversi gradi di autonomia.

Al piano terra ci sono 7 camere doppie con bagno. Al primo piano ci sono 22 stanze doppie con bagno e una singola con bagno.

Sono presenti due saloni per le attività ricreative e di socializzazione tra le persone residenti e con i familiari, due sale da pranzo, una per le persone più autonome e una per quelle che presentano delle limitazioni nell'autonomia, una palestra per i trattamenti riabilitativi individuali o di gruppo. Inoltre il nucleo è dotato di due bagni attrezzati con una vasca adatta alle esigenze delle persone con ridotta autonomia. Il nucleo dispone di un ampio parco utilizzato dalle persone residenti e dai familiari.

Le persone che risiedono in questo nucleo sono generalmente con livelli ridotti di compromissione sanitaria, per questo motivo viene prestata loro una particolare attenzione alla socializzazione attraverso lo svolgimento di varie attività educative ed animative secondo specifico progetto e calendario settimanale (giochi di società e tradizionali, uscite in giardino o all'esterno dell'istituto) e al coinvolgimento delle persone in alcune semplici lavori (aiuto durante i pasti, preparazione e riordino dei tavoli, accompagnamento di quanti sono in carrozzina, riordino della biancheria, ecc.).

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## Il Nucleo Riviera

Organizzato in un solo piano, comprende n. 22 posti letto per persone non autosufficienti, con una stanza singola, una stanza con tre posti letto e n. 9 stanze doppie. Si collega col piano terra tramite un ascensore monta-lettighe e due rampe di scale. Le persone residenti del Nucleo Riviera possono usufruire, al piano terra di un giardino protetto. E' presente un salone per le attività comunitarie e ricreative, una sala da pranzo, un bagno attrezzato, una guardiola infermieristica, un ambulatorio medico ed una stanza per l'attività di parrucchiere.



## Il Nucleo Toresin

Si trova al piano terra ed è collegato all'intera struttura. Comprende n. 15 camere doppie ed una singola per un totale di n. 31 posti letto. Oltre alle camere da letto con i propri servizi igienici, il nucleo è dotato di una reception, una sala per incontri privati, una sala per il pranzo, una zona soggiorno, un bagno attrezzato, servizi comuni, un ambulatorio, una guardiola infermieristica, un cucinino, guardaroba e magazzini, un ripostiglio. Il Nucleo



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

“Toresin” accoglie 31 persone anziane non autosufficienti, le quali pur avendo all’ingresso problemi sanitari di tipo “minimo-ridotto” (1° livello assistenziale), a causa delle ridotte capacità di autonomia personale necessitano di una costante assistenza durante tutta la giornata. Il personale garantisce il servizio di assistenza quotidiana alla persona collaborando con tutte le altre figure professionali che si integrano tra loro.



### **Il Nucleo Castella**

Si trova al primo piano ed è speculare al Nucleo Toresin (Piano Terra). Comprende n. 15 camere doppie ed una singola per un totale di n 31 posti letto. Oltre alle camere da letto con i propri servizi igienici, il nucleo è dotato di una sala per il pranzo, una zona soggiorno, un bagno attrezzato, servizi comuni, una guardiola, un cucinino, guardaroba infermieristica, magazzini ed un ripostiglio. Il Nucleo “Castella” accoglie n. 31 persone anziane non autosufficienti, 24 delle quali con grado di assistenza di “media intensità” (2° livello assistenziale). In questo senso molte delle attività del nucleo sono mirate a soddisfare i bisogni fondamentali e primari della persona attraverso l’igiene e la cura,

 <p><b>CASA TB</b> È...VITA</p>	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u><i>Del 19.01.2022</i></u></p>
--	--	---

l'aiuto nella vestizione, nell'alimentazione (anche artificiale) e nella mobilitazione. Il nucleo si caratterizza per soddisfare bisogni socio assistenziali complessi a persone non autosufficienti con elevato deterioramento cognitivo e anche con problemi comportamentali. Vi sono pertanto persone accolte con situazione funzionale caratterizzata da elevata dipendenza, mobilità assistita o non deambulanti. Per questo motivo il servizio di assistenza di base ed infermieristico sono presenti in misura superiore e particolare attenzione viene prestata agli interventi di prevenzione delle sindromi da allettamento o derivanti da una scarsa autonomia motoria. Vengono inoltre proposte attività di socializzazione e di svago durante la giornata organizzando occasioni di partecipazione attiva delle persone anziane. La maggiore presenza infermieristica, garantisce la costante supervisione delle condizioni di salute durante tutto l'arco della giornata.

Dal punto di vista ambientale ed assistenziale, l'intento è di creare un'atmosfera accogliente, serena armonica e familiare pur nella complessità gestionale.

### **Spazi comuni**

Per l'intera struttura sono inoltre presenti i seguenti servizi:

- Salone polifunzionale – auditorium – che può accogliere fino a 100 persone
- Cucina con potenzialità di 250 pasti/giorno (giornata alimentare) e con annesse celle frigo e magazzini alimentari
- Lavanderia stireria e guardaroba
- Magazzini non alimentari
- Officina
- Spogliatoio
- Garage
- Palestra
- Sala parrucchiera
- Sala animazione
- Cappella
- Spazi esterni dotati di ampi giardini

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--



#### 4.

### LA STRUTTURA: SPAZI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI

#### L'Amministrazione e la Direzione

Casa Tomitano Boccassin di Motta di Livenza è un'I.P.A.B. (Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza) regolata dalla Legge Crispi del 1890. La sua natura giuridica è pubblica. L'Ente è amministrato da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 membri nominati ogni 5 anni dal Sindaco del Comune di Motta di Livenza.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione è il legale rappresentante dell'Ente. Compiti del Consiglio di Amministrazione sono quelli di svolgere la funzioni di indirizzo, programmazione e controllo. Nel sito aziendale [www.cdrmotta.it](http://www.cdrmotta.it) è possibile avere accesso ad ogni recapito e informazione relativa ai componenti del Consiglio di Amministrazione, così pure trovare le indicazioni per poter prendere appuntamento con il Presidente.

L'Ente è diretto da un Segretario-Direttore, dirigente e responsabile della gestione finanziaria, tecnica e amministrativa. Come tale adotta tutti i provvedimenti di

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u><i>Del 19.01.2022</i></u></p>
---	--	---

organizzazione delle risorse umane e strumentali disponibili compresi quelli che impegnano l'Ente verso l'esterno.

Il Segretario Direttore dirige i servizi generali e dà impulso all'attività sociale e come tale adotta tutti i provvedimenti, compresi quelli che impegnano l'Istituto verso l'esterno, destinati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal C.d.A. e risponde dei risultati ottenuti. Dispone di autonomi poteri di spesa nell'ambito di quanto assegnatogli e di organizzazione delle risorse umane e strumentali disponibili.

L'Ente si avvale anche dell'apporto del Revisore Unico dei Conti la cui funzione è quella di garantire la regolarità contabile e finanziaria all'interno della gestione dell'Ente stesso.

**Ente Gestore**  
**Istituto Pubblico di Assistenza e Beneficienza (IPAB)**  
**- Casa Tomitano Boccassin -**

Presidente - Legale Rappresentante  
Consiglio di amministrazione

Segretario - Direttore

Vice Segretario - Direttore

SERVIZIO ASSISTENZA SOCIALE

UFFICIO QUALITA'

RSPP  
Responsabile Servizi

**AREA AMMINISTRATIVA**

Ufficio Ragioneria ed economato

Ufficio Ospiti e Segreteria

Ufficio del personale

**AREA SANITARIA ED ASSISTENZIALE**

Coordinatori di Nucleo

AULSS 2 MEDICI  
in CONVENZIONE

U.O.I. / P.A.I.  
Progetti

Nuclei  
→ Riviera  
→ Livenza

Nuclei  
→ Toresin  
→ Castella

- Infermieri  
- Operatori Socio sanitari

**AREA TERAPEUTICO RIABILITATIVA**

SERVIZIO EDUCATIVO INTERNO

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

SERVIZIO DI LOGOPEDISTA

SERVIZIO DI PSICOLOGIA

**AREA DEI SERVIZI GENERALI**

Responsabile Privacy

Servizio manutenzione

Lavanderia Interna

SERVIZI IN GESTIONE  
ESTERNA

Servizio di Lavanderia

Servizio di cucina

Responsabile Gestione Qualità – in staff a Segretario - Direttore e strumento operativo di tutti i servizi

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## 5.

### INFORMAZIONI PER L'ACCESSO AI SERVIZI DI CASA “TOMITANO - BOCCASSIN”

#### La Domanda per l'accesso

Possono beneficiare dei servizi resi da Casa Tomitano – Boccassin di Motta di Livenza, di norma, persone non autosufficienti che abbiano superato i 65 anni di età, di entrambi i sessi. L'accesso è regolato da apposite norme disposte dalla Regione del Veneto e dall'Az. ULSS n. 2 Marca Trevigiana. L'ammissione o l'accesso alla struttura è disposta dal Distretto Socio Sanitario di residenza dell'interessato a seguito della valutazione effettuata dalla U.V.M.D. (Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale) attraverso l'utilizzo della scheda regionale S.V.A.M.A. La richiesta di valutazione, può essere effettuata dalla persona anziana stessa, da un familiare o da un amministratore di sostegno indicando la preferenza per le strutture di accoglienza.

L'esito della valutazione determina, l'inserimento nella graduatoria per l'entrata nelle Residenze per persone anziane non più autonome – Centri di servizi - accompagnata da un profilo di non autosufficienza, da un punteggio sintetico di gravità e da un progetto di assistenza individuale (P.A.I.).

I famigliari, prima dell'ingresso, possono contattare la struttura per chiedere informazioni

riguardanti i servizi offerti, l'ammontare della retta, la documentazione da predisporre o per prendere accordi per un'eventuale visita alla struttura. L'avvio della pratica amministrativa di accoglienza è rimandata al momento





	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

dell'inserimento effettivo della persona anziana, ovvero, contestualmente all'effettiva disponibilità del Centro di servizi all'accoglienza.

### **La Fase dell'Accoglienza**

Entrare in Casa Tomitano-Boccassin significa lasciare la propria abitazione per inserirsi in un nuovo ambiente, in una comunità. Accompagnare la persona anziana e la sua famiglia in questo momento è di fondamentale importanza per cercare di diminuire il disagio che ogni cambiamento comporta.

Nel caso di ingresso convenzionato, è l'Azienda ULSS 2 ad indicare il nominativo secondo la posizione in graduatoria. Diversamente, ovvero in caso di accoglienza privata, in base alla disponibilità del Centro di servizi, sarà l'assistente sociale a contattare la persona anziana/famigliare di riferimento informandolo della possibilità di accoglienza.

La persona anziana/famigliare viene invitato a presentarsi presso gli uffici della Casa per effettuare il colloquio di conoscenza del caso, contesto in cui verranno accolte le informazioni sulla situazione sanitaria, assistenziale, familiare e sociale, la documentazione sulla storia di vita della persona, verrà espletata la documentazione di accoglienza e firmato il contratto di accoglienza. Di norma gli ingressi si effettuano dal lunedì al venerdì e se possibile con il dovuto anticipo viene presentato il nucleo di accoglienza con la corrispondente camera assegnata.

In casi particolari, l'equipe dei professionisti svolgerà una visita presso il domicilio della persona richiedente per conoscere in maniera più approfondita la situazione in essere.

Viene inoltre consegnata alla persona richiedente e ai suoi famigliari una lista indicativa degli utili per l'ingresso in struttura. Per quanto possibile vi è la possibilità di personalizzare l'alloggio assegnato per renderlo più familiare.

All'ingresso in struttura la persona anziana e i suoi famigliari saranno accolti dal Coordinatore di Nucleo insieme all'Educatore-Animatore o, in loro assenza da un altro professionista della Casa secondo uno specifico protocollo interno, tale attenzione continuerà anche nei giorni successivi al fine di aiutare la persona ad ambientarsi. Il medico e l'infermiere nel primo momento utile effettuano la prima rilevazione dei dati sanitari salienti.



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

In questa importante fase di inserimento della persona nella Casa i famigliari vengono incoraggiati a mantenere rapporti frequenti con il proprio caro e con il Coordinatore di Nucleo. I famigliari sono comunque invitati a rivolgersi ai diversi referenti presenti in struttura (Medico, Infermiere, Coordinatore di Nucleo, Assistente Sociale, ecc.) per ogni richiesta o informazione ritenuta necessaria. Infine, su richiesta, possono essere aiutati e sostenuti nell'affrontare questo delicato momento dal servizio psicologico.

### **Norme per una buona convivenza**

All'interno di Casa “Tomitano – Boccassin” convivono ogni giorno, a diverso titolo, oltre un centinaio di persone: persone anziane, operatori, familiari, volontari, ecc.. In un contesto comunitario così ampio, affinché la vita possa svolgersi nella serenità, è necessario che tutte le persone si impegnino in comportamenti adeguati, consoni alla situazione.

A questo riguardo, quindi, un clima di cordialità e rispetto sono le basi per una buona convivenza tra personale, quindi, alle persone residenti in Casa e ai loro famigliari è chiesto gentilmente di aiutarci su alcuni punti:

- per non disturbare le persone residenti durante il riposo, si pregano gli stessi e i loro familiari di evitare il più possibile rumori e moderare il volume di radio, televisione, cellulari, tablet...dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 21.00 alle ore 6.30.
- Evitare comportamenti disturbanti o peggio aggressivi oppure molesti, incompatibili con una serena vita comunitaria.
- Per il rispetto della salute delle persone residenti e del personale, nonché della normativa vigente, è vietato fumare in tutti i locali della struttura.
- Evitare di conservare negli armadi e nei comodini generi alimentari deperibili.
- L'introduzione in struttura di cibo, generi alimentari, alcolici, da parte delle persone residenti o altre persone, è consentito solo ed esclusivamente in accordo col Coordinatore di Nucleo, che ne valuta le esigenze dietetiche dell'ospite e le normative igienico-sanitarie.
- I famigliari comprendono la necessità di aver cura di avvisare per tempo il personale in turno per eventuali uscite della persona residente. Per attuare ciò basta compilare un apposito modulo per l'uscita, ciò ogniqualvolta una persona residente venga accompagnata fuori dalla struttura oppure nel caso in cui non dovesse rientrare per la

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

notte. L’infermiere di nucleo sarà così anche in grado di consegnare la terapia necessaria oppure dare ogni indicazione fosse ritenuta utile.

- E’ importante che le persone residenti e i loro familiari svolgano delle richieste al personale di servizio in sintonia con quanto previsto dal progetto e nel piano assistenziali individualizzato. Sono inopportune richieste che facciano pressione al personale per ottenere trattamenti di favore a maggior ragione anche promettendo compensi in denaro.

Per le visite dei parenti, di amici la Casa prevede alcune semplici indicazioni:

- ✓ Il rispetto della privacy delle persone anziane che convivono nella stessa camera
- ✓ Attenersi a degli orari di visita compatibili con la vita della Casa e delle persone residenti, indicativamente dalle 09.00 alle 11.30 e dalle 15.00 alle 18.30.
- ✓ Si consiglia, comunque, di rispettare gli orari di riposo e gli orari relativi alla prestazione delle attività assistenziali, infermieristiche, riabilitative e socio educative. A questo riguardo, inoltre, le presenze dei famigliari nelle camere delle persone residenti durante i momenti di igiene e messa a letto deve tener conto, in particolar modo, del rispetto della privacy degli altri residenti. La permanenza dei famigliari o altre persone durante la notte deve essere condivisa e preventivamente autorizzata dal Coordinatore di Nucleo.
- ✓ L’accesso presso la struttura è consentito anche ad animali domestici/da compagnia previo rispetto delle più semplici norme igienico-sanitarie.
- ✓ Per particolari esigenze, in accordo col Coordinatore di Nucleo, il famigliare può frequentare la struttura in qualsiasi momento della giornata.

### **Norme di sicurezza**

La Casa ha effettuato una serie di interventi di ristrutturazione e manutenzione straordinaria che hanno reso la struttura adeguata alle normative vigenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e salute dei luoghi di lavoro.

In particolare è in fase di rilascio il Certificato di Prevenzione Incendi. E’ stato adottato il Piano di Emergenza e di Evacuazione mentre è stato nuovamente aggiornato il Documento di Valutazione dei Rischi sui luoghi di lavoro.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

Per il personale che opera in struttura sono periodicamente organizzati corsi di formazione, aggiornamento ed esercitazioni pratiche (prove di evacuazione) al fine di assicurare una idonea preparazione per fare fronte ad eventuali situazioni di emergenza.

### **Utilizzo dei prodotti personali**

Le persone residenti possono utilizzare nella loro stanza prodotti per l'igiene della persona e degli ambienti privi però di sostanze pericolose e infiammabili. La persona residente può tenere oggetti e cose personali strettamente necessarie. Sono consentiti oggetti di arredamento quali ad esempio mobili, quadri, televisore ecc. E' molto pericoloso accumulare nelle stanze quantitativi di materiale suscettibile di incendio (ad es. borse e involucri di plastica, giornali, ecc.). L'Ente si riserva la possibilità di poter controllare le stanze delle persone residenti attraverso il personale autorizzato (coordinatori o loro delegati) e i componenti del Servizio di Prevenzione e Protezione.

Nel caso di smarrimento di protesi personali della persona residente (protesi odontoiatriche, apparecchi acustici e quant'altro), Casa Tomitano-Boccassin risponde, solo ed esclusivamente, su provata responsabilità negligente del personale della struttura e non nei casi in cui lo smarrimento fosse causato da gravi compromissioni psico/fisiche della persona residente.

### **Servizio di Parrucchiera**

E' attivato presso la struttura il servizio di parrucchiera, a pagamento, secondo tariffe concordate con l'Ente da una agenzia terza e in base ad apposita convenzione in essere. La parrucchiera è presente in struttura in base alle richieste sopraggiunte al servizio, di norma 1 volta alla settimana nella fascia pomeridiana. Tale servizio viene potenziato in prossimità delle festività e di ricorrenze particolari. Il servizio è attivabile sia dalle persone residenti che dai loro familiari previo appuntamento inserito successivamente in un apposito registro cartaceo, Il servizio esula dal costo retta ed è a carico delle persone residenti o dei familiari. Tale servizio grava quindi sul costo retta del mese di riferimento in cui la persona residente ha beneficiato di detto servizio.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdzmotta.it">www.cdzmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdzmotta@pcert.it">cdzmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

Si evidenzia in riferimento al servizio di parrucchiera che Casa Tomitano Boccassin ha in essere una convenzione con un Centro di Formazione Professionale del territorio – Corso di Estetista e Parrucchiere. Detta convenzione prevede che mensilmente per circa 9 mesi all’anno, gli allievi di detto corso vengano a svolgere dei servizi di praticantato.

Il servizio alle persone residenti che aderiscono a detto progetto viene svolto in forma gratuita.

### **I Trasporti**

**A.** In linea generale ed in caso di necessità, il trasporto in ospedale per accertamenti diagnostico-strumentali viene effettuato, tramite il servizio di “Taxi-Ambulanza” per ospiti non deambulanti e su richiesta medica. Tale servizio viene messo a disposizione gratuitamente, a tutti i centri servizio, dall’ULSS 2 Marca Trevigiana.

Ai famigliari o alle persone di riferimento viene chiesto già in fase di accoglimento di una nuova persona anziana, la presenza in ospedale durante il momento dell’accertamento diagnostico oppure, in caso di una persona deambulante, l’accompagnamento dello stesso. Il famigliare, se ne ritiene il caso, si può avvalere anche di altre agenzie private di trasporto. Nei casi in cui il famigliare sia impossibilitato ad essere presente, Casa Tomitano-Boccassin metterà a disposizione, per l’accompagnamento, dei volontari dell’Associazione Arcobaleno che provvederanno ad assicurare il servizio alla persona. Detto servizio non è sempre garantito e dipende anche dalla disponibilità dei volontari

**B.** La Struttura, mette a disposizione dei famigliari di riferimento, un pulmino o auto attrezzata, previa verifica della loro disponibilità, ciò per eventuali trasporti a visite specialistiche e/o altro, naturalmente il tutto sotto la responsabilità di chi ne fa la richiesta. Per questo servizio viene pertanto chiesta una formale assunzione di responsabilità.

### **Custodia dei valori – Servizi Postali**

Casa Tomitano-Boccassin non assume alcuna responsabilità sulle somme di denaro e/o oggetti di valore di proprietà delle persone residenti. E’ pertanto vivamente consigliato che

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u><i>Del 19.01.2022</i></u></p>
---	--	---

le persone residenti non tengano presso il Centro di Servizi gioielli di valore e somme di denaro non necessarie.

La posta ordinaria delle persone residenti, nel caso non siano in grado di provvedere personalmente al ritiro, verrà conservata presso l'ambulatorio, o la guardiola dei nuclei, ritirabile da parte dei familiari su richiesta al personale di reparto. Nel caso invece, di ricezione di eventuali notifiche di raccomandate, esattoriali o atti giudiziari, il personale amministrativo informerà immediatamente la persona di riferimento la quale avrà cura di dare o meno il proprio assenso al ricevimento di tali atti. Anche queste missive dovranno essere ritirate presso le guardiole, ambulatori di nucleo previo firma di un modello cartaceo che ne attesti la ricevuta consegna.

### **I Giornali**

Ogni giorno Casa Tomitano Boccassin acquista alcuni quotidiani locali per l'uso comune che vengono messi a disposizione delle persone residenti nei soggiorni dei vari Nuclei. Il personale educativo svolge anche un'attività, secondo programma stabilito, della lettura dei giornali.

### **La Retta**

Per i servizi forniti, come esposti nella presente carta dei servizi, la persona residente dovrà corrispondere un contributo economico, una retta giornaliera stabilita dal Consiglio di Amministrazione di Casa “Tomitano e Boccassin” con apposita deliberazione.

La Regione Veneto generalmente riconosce alle persone residenti, se considerate non autosufficienti e in possesso di specifica impegnativa di residenzialità rilasciata dalla Aulss, un contributo giornaliero, per la copertura delle spese di rilievo sanitario, ad integrazione della retta alberghiera versata direttamente dalla persona residente e/o suo referente sotto firmatario del contratto di accoglienza.

La retta viene applicata dal giorno in cui viene accolta in Casa la persona anziana. Il posto letto viene assegnato dal servizio sociale della Casa secondo disponibilità e sentito preventivamente il coordinatore di nucleo di riferimento. Nel caso di chiusura dei contratti

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  ( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	---	--

di accoglienza per dimissioni o trasferimento viene richiesto un preavviso minimo di almeno 5 giorni.

La retta viene addebitata su conto corrente fornito dal “referente” (Amministratore di Sostegno, Familiare, ecc.) al momento dell’ingresso, contestualmente alla firma dell’impegno di pagamento, tale movimentazione economica, tramite RID SDD, viene effettuata in modo anticipato sulla mensilità in corso, solitamente entro il 10 del mese, ed è oggetto di eventuale conguaglio in caso di chiusura anticipata del contratto di accoglienza. Il familiare o il parente di riferimento ha l’obbligo di avvertire quanto prima la struttura nel caso in cui il proprio congiunto venisse a mancare durante un ricovero ospedaliero o comunque avvenuto esternamente alla struttura stessa.

Per i ricoveri “non convenzionati”, persone accolte in regime privato la retta giornaliera viene ridotta in caso di ricovero ospedaliero così come stabilito annualmente dal Consiglio di Amministrazione.

Per i ricoveri “convenzionati” e quindi delle persone accolte che beneficiano dell’impegnativa di residenzialità, verrà detratto dalla retta giornaliera applicata, sempre per assenze legate a ricoveri ospedalieri, l’importo giornaliero relativo in quota parte del costo della giornata alimentare così come stabilito annualmente dal Consiglio di amministrazione.

A questo riguardo, infatti, si specifica che il giorno di ricovero ed il giorno di rientro vengono considerati come presenza presso il Centro di servizi.

La gestione delle rette è affidata all’Ufficio Amministrativo – Gestione persone residenti - situato in Motta di Livenza Via G. Cigana – 6 - Tel. 0422-860018, Fax 0422-861625.

Si rimanda alla Pagina istituzionale internet per ulteriori informazioni

<https://www.cdrmotta.it/costo-e-come-accedere/>



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--



## 5.

### LE OFFERTE DEI SERVIZI

#### Accoglienza Residenziale a lungo termine – “Convenzionata”

L'accoglienza Residenziale rappresenta la modalità classica, a lungo termine, per rispondere ai problemi sociali, sanitari, riabilitativi ed assistenziali delle persone anziane in difficoltà nella permanenza nel loro ambiente di vita. A questo riguardo, Casa “Tomitano - Boccassin” mette a disposizione n.110 posti per l'accoglienza residenziale di **1° livello** (ridotta compromissione sanitaria) e n.24 posti per accoglienze definite di **2° livello** (media compromissione sanitaria) con maggiori compromissioni sanitarie e comportamentali.

Le accoglienze avvengono secondo le modalità contenute nel regolamento per l'accesso ai servizi residenziali dell' Azienda ULSS 2.

Per questi tipi di accoglienza non vengono stabilite date di dimissione e l'organizzazione dei servizi predispone quanto necessario per una residenzialità a lungo termine.

La persona, dopo aver presentato domanda ai servizi sociali del comune di appartenenza, viene valutata dalla commissione distrettuale di U.V.M.D. Tale commissione redige la scheda di valutazione ufficiale della Regione Veneto, S.V.A.M.A., attribuendo così alla persona in valutazione un punteggio ed un profilo di non autosufficienza. Sulla base del



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03  <u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

vigente regolamento dell’Azienda ULSS 2, per l’accesso alla struttura in modo convenzionato, l’assegnazione del posto convenzionato alla persona in graduatoria (impegnativa di residenzialità), avviene esclusivamente su indicazione dell’ULSS stessa.

## Il Soggiorno Temporaneo

Casa “Tomitano e Boccassin” mette a disposizione del territorio anche un’ospitalità a termine per consentire alle famiglie che assistono in modo continuativo una persona anziana a domicilio un periodo di sollievo e/o un trattamento di riabilitazione e/o di riattivazione dopo un evento clinico sanitario acuto, con dimissione al termine del periodo concordato. A questo riguardo due sono le tipologie di accoglienza temporanea presenti in struttura:

a) **Programmate**

b) **Non programmate e definite Urgenti**

Per quanto riguarda le accoglienze programmate l’ammissione in graduatoria per l’inserimento all’interno della struttura viene definita dal Distretto Socio Sanitario di residenza della persona dopo la valutazione effettuata in sede di U.V.M.D. e con l’utilizzo della scheda S.V.A.M.A. Tale tipo di accoglienza può avere una durata non inferiore a due settimane e non superiore a 90 giorni.

Le accoglienze non programmate e definite Urgenti avvengono a seguito di attivazione e valutazione d’urgenza dell’U.V.M.D. Si tratta di persone che si trovano in una condizione di urgenza sociale determinata da:

- Mancanza o inadeguatezza del supporto della rete sociale
- Inadeguatezza strutturale e/o igienico sanitaria dell’abitazione
- Interventi sanitari e riabilitativi non gestibili a domicilio per assenza della rete sociale o adeguati servizi

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## **Il Soggiorno non convenzionato – senza impegnativa di residenzialità**

Casa “Tomitano e Boccassin” può accogliere persone anziane non autosufficienti anche in “regime privato” all’interno di posti autorizzati all’esercizio e debitamente accreditati dagli organi competenti. Per accedere a tale servizio è necessario compilare esplicita richiesta su uno stampato predisposto dal Servizio Sociale della struttura, allegando alla stessa, una copia della scheda S.VA.M.A., se in possesso, ed ogni altra documentazione sanitaria che attesti la situazione socio sanitaria del richiedente per l’eventuale disponibilità di accoglienza. L’Assistente sociale della Casa, successivamente, contatterà le persone che hanno richiesto l’accesso al servizio per valutare i bisogni della persona richiedente e la compatibilità con il posto messo a disposizione. La graduatoria interna d’accesso a detto servizio tiene conto anche della data di presentazione della domanda stessa.

Secondo il regolamento di accesso la priorità a tale servizio viene offerta ai cittadini residenti all’interno dell’Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana ma non si esclude la possibilità di accogliere anche persone non autosufficienti provenienti da contesti territoriali diversi.

I Servizi offerti alle persone accolte in regime privato sono gli stessi di quelli offerti per le persone accolte in convenzione.

La persona, di norma, viene domiciliata in struttura per poterle successivamente attribuire il medico del Nucleo di appartenenza.

### **Il Soggiorno in regime privato per urgenze socio-assistenziali e/o percorsi riabilitativi**

Consiste nell’accoglienza di persone in regime privato per situazioni di urgenze socio-assistenziali o per percorsi riabilitativi a termine. Tale servizio viene attivato entro tre giorni dalla richiesta e su disponibilità del posto.

### **Accoglienza persone anziane Autosufficienti**

Oltre all’accoglienza di persone non autosufficienti, l’Ente, mette a disposizione un servizio residenziale autorizzato e accreditato, per un massimo di n. 9 posti, per persone anziane che possiedono ancora delle buone autonomie di base. La finalità di tale servizio consiste nel continuo supporto alla vita quotidiana della persona oltreché ad una tutela

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u><i>Del 19.01.2022</i></u></p>
---	--	---

dell'autonomia residua. Per poter accedere al servizio è necessario presentare domanda di accoglienza presso l'Ufficio dell'Assistente Sociale dell'Ente. Oltre a questo per l'ammissione è richiesta la seguente documentazione:

- Valutazione tramite scheda SVAMA attestante le condizioni di autosufficienza (Profilo 1 di autonomia).

Alla disponibilità di un posto per persona anziana autosufficiente, l'assistente sociale contatterà la persona che ha presentato domanda verificando nuovamente le caratteristiche socio, assistenziali del richiedente con la compatibilità del posto resosi disponibile.

Casa Tomitano-Boccassin offre quindi la possibilità di sperimentare un ambiente di vita comunitario di struttura protetta con accoglienze temporanee per persone anziane autosufficienti al fine di permettere loro anche di valutare il servizio per giungere, se desiderato, ad una permanenza a lungo termine.

Per gli ospiti autosufficienti, tutti gli accompagnamenti alle eventuali visite medico-specialistiche, nonché i ricoveri presso i vari istituti ospedalieri, dovranno essere interamente gestiti dai famigliari di riferimento, dal Comune o dalla persona anziana autosufficiente stessa.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## 6.

### IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE DELL’ASSISTENZA

Gli interventi del personale sono finalizzati a mantenere e promuovere le capacità delle persone residenti nello svolgimento delle attività della vita quotidiana ivi comprese le attività di relazione, socializzazione.

L’assistenza varia a seconda dello stato di salute e di autonomia delle persone anziane accolte.

Il modello organizzativo si basa sui seguenti presupposti:

- Il lavoro per progetti: Si tratta di una modalità operativa che vede l’organizzazione impegnata nell’individuazione di obiettivi di salute e benessere per le persone residenti e nella successiva valutazione dei risultati raggiunti;
- La valutazione multidimensionale: contribuisce ad accertare la condizione fisica, psicologica e relazionale ed il livello di autonomia della persona anziana, al fine di personalizzare l’assistenza. Lo strumento principale utilizzato presso la Casa “Tomitano e Boccassin” è la scheda regionale S.V.A.M.A.
- Il lavoro d’equipe: la modalità operativa generale e successivamente riferita ad ogni singolo nucleo è il lavoro d’equipe. Tale modalità si realizza ai diversi livelli: nella Unità Operativa Interna (UOI), nelle riunioni di nucleo, nel coordinamento e nell’integrazione delle diverse attività e professioni, nella realizzazione del PAI - Piano Assistenziale Individualizzato. Le diverse figure professionali agiscono, secondo le proprie competenze, in linea con gli obiettivi definiti nel lavoro d’equipe. Il lavoro di equipe si interfaccia con la persona anziana e i familiari di riferimento consegnando, condividendo il progetto messo in atto, le verifiche in itinere, i risultati raggiunti e non. Ciò, oggi, può avvenire anche in modo telematico grazie alla possibilità offerta dal Centro di accedere alla cartella clinica informatizzata – portale parenti - presente nel Centro. La persona anziana e familiari di riferimento potranno quindi verificare le evoluzioni progettuali in atto in azioni programmate e debitamente rendicontate da tutti i professionisti coinvolti, anche da remoto.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## Il Coordinamento

Il modello di funzionamento di Casa “Tomitano e Boccassin” fa riferimento ad una serie di figure di coordinamento responsabili ai diversi livelli dell’organizzazione:

- **Segretario-Direttore:** è il responsabile della struttura
- **Vice Segretario-Direttore:** cura la gestione amministrativa del Centro di Servizi, dei servizi informatici, gli appalti e le forniture, è responsabile della conservazione e manutenzione del patrimonio, della gestione contabile e della protezione dei dati (privacy).
- **Coordinatori di Nucleo:** cura il coordinamento tra i servizi sociali, assistenziali, sanitari, alberghieri. Tale coordinamento mira a creare le condizioni ottimali per conseguire gli obiettivi di salute e benessere degli ospiti stabiliti dall’equipe (U.O.I.). Segue l’accoglienza dell’ospite. E’ il supervisore, durante il proprio turno di lavoro, dell’attività svolta dagli operatori e dagli infermieri, della stesura (per la parte di competenza), dell’applicazione e verifica dei Piani di Assistenza Individualizzata (P.A.I.). Segue l’accoglienza dell’ospite nel nucleo, comunicando all’interessato ed ai suoi familiari le decisioni di carattere assistenziale assunte; garantisce il mantenimento degli standard relativi ai servizi sociali, assistenziali sanitari ed alberghieri. Vigila sulla sicurezza degli ambienti e delle attrezzature.

### L’Unità Operativa Interna: U.O.I.

L’U.O.I. è un incontro tra tutte le figure professionali di reparto dove, utilizzando la Scheda S.VA.M.A. come strumento di rilevazione dati, si determina il profilo di autosufficienza degli ospiti. L’U.O.I. si riunisce per valutare i bisogni dell’anziano, definisce un piano di intervento e procede alla verifica dei risultati conseguiti. Le decisioni assunte in U.O.I. vengono applicate nei Piani di Assistenza Individuale (P.A.I.) e nei programmi terapeutici e riabilitativi dei singoli anziani. L’U.O.I. è composta dalle seguenti figure:

- Direttore
- Coordinatore di nucleo
- Medico coordinatore Azienda U.L.S.S.
- Medico Curante

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  (Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

- Infermiere
- Operatore Addetto all'Assistenza
- Professionisti vari: Assistente Sociale, Psicologo, Logopedista, Fisioterapista, Educatore Professionale
- Familiare della persona residente in valutazione (nella prima riunione ed ogniqualvolta sia necessario)

Ogni nucleo possiede la propria U.O.I.

In questo senso è necessario fare chiarezza su cosa significa S.VA.M.A.

- **S.VA.M.A.:** Scheda per la Valutazione Multidimensionale delle persone adulte o Anziane

È uno strumento della Regione Veneto di rilevazione dati composta da varie parti: una copertina di riferimento anagrafico, una parte Sanitaria di pertinenza medica, una parte Cognitiva e Funzionale dove psicologo, infermiere e operatori collaborano alla stesura, una parte della Mobilità di competenza del fisioterapista, una parte per la Prevenzione-Trattamento Decubiti di competenza dell'Infermiere e una parte Sociale compilata dall'Assistente Sociale o dall'Educatore-Animatore. Il tutto supervisionato dal Responsabile di Reparto. La S.VA.M.A. compilata produce un codice numerico che rapportato ad una griglia di lettura determina un punteggio ed un relativo profilo di autonomia.

### **Piano di Assistenza Individuale: (P.A.I.)**

Il P.A.I. è la base dell'assistenza erogata all'interno dell'istituto. Ogni ospite possiede un proprio P.A.I. definito in sede di U.O.I. e descritto nell'apposita scheda S.VA.M.A.; una sorta di *“chi fa cosa e con quali mezzi”*, per raggiungere gli obiettivi assistenziali preposti.

La definizione del P.A.I. segue quattro fasi:

1. *Conoscenza:* valutazione globale e multi-professionale della condizione di bisogno della persona anziana.
2. *Definizione degli obiettivi:* definizione degli obiettivi di salute da perseguire tenendo conto al contempo dei bisogni evidenziati e delle risorse disponibili o attivabili.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  (Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

3. *Sviluppo dei programmi operativi:* definizione dei Piani di Assistenza Individualizzati, da riportare nell'apposita “scheda P.A.I.”, stabilendo altresì chi li realizza, i tempi previsti, le risorse coinvolte, la verifica dei risultati attesi. Qualora non sussistano più le condizioni oggettive per la realizzazione del P.A.I., ne dovranno essere specificate le motivazioni offerte ad ogni portatore d'interesse.
4. *Verifica dei risultati raggiunti:* trascorsi i tempi previsti dal P.A.I. o alla luce di eventuali nuovi fatti, dovrà essere verificato il grado di raggiungimento degli obiettivi posti.

Entro circa 30 giorni dalla fase d'ingresso (periodo di monitoraggio), la persona residente viene valutata dal punto di vista clinico, funzionale, sociale in Unità Operativa Interna (UOI), all'interno della quale, dopo aver analizzato l'andamento del processo di inserimento, si conferma o si riformula il Piano Assistenziale Individuale e si definisce un piano terapeutico-riabilitativo individualizzato, stabilendo un risultato di salute atteso.

I famigliari vengono invitati a partecipare alla prima Unità Operativa Interna (U.O.I.) e con loro sono condivise le informazioni ed il Progetto Assistenziale Individualizzato. In seguito saranno costantemente tenuti aggiornati dal coordinatore di nucleo ed informati sulle eventuali modifiche progettuali

Periodicamente l'UOI effettua la valutazione dei risultati di salute raggiunti, confermando o riformulando i piani individualizzati.

Il P.A.I. viene rivisto periodicamente ed ogni volta che risulta necessario. Ad ogni nuova valutazione, per singola persona residente, corrisponde un nuovo P.A.I. Il Coordinatore di nucleo risulta essere il garante dell'applicazione del P.A.I. e successivamente, previo appuntamento con famigliari o persona di riferimento, comunicherà il P.A.I. agli stessi o alla persona residente in oggetto.

Ogni persona accolta presso Casa Tomitano Boccassin ha il proprio P.A.I.. Sarà compito, inoltre, del Coordinatore di Nucleo innescare l'attuazione del P.A.I. integrando lo stesso nel Piano di Lavoro di reparto. La somma dei Pai infatti predispone il piano operativo dell'intera equipe multi-professionale.



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

### **Il trasferimento di Nucleo di un ospite**

Al momento dell’inserimento ogni persona anziana viene accolta nel nucleo più adeguato ai propri bisogni e se l’adattamento sarà valutato da tutti i portatori d’interesse positivamente, questo diventerà il suo ambiente di vita.

Qualora per motivi sanitari, organizzativi o di incompatibilità si renda necessario un trasferimento, l’equipe professionale della Casa procederà allo stesso previa informazione e coinvolgimento dell’ospite e dei suoi famigliari. La stessa cosa avviene per le persone accolte in condizioni di autonomia, che nel tempo perdano detta capacità. Gli stessi, infatti, verranno trasferiti, nel modo più consono e rispettoso possibile, nei reparti adeguati alle loro esigenze qualora se ne ravveda l’opportunità e/o la necessità, si procederà con la pratica per accoglienza come persona non autosufficiente.

### **Il Ricovero Ospedaliero**

Le condizioni sanitarie di una persona residente, in alcuni casi, possono richiedere un ricovero ospedaliero determinato dal medico di struttura o in sua assenza dall’infermiere di reparto sentito preventivamente il servizio di guardia medica ospedaliera.

I famigliari di riferimento vengono tempestivamente avvisati ed informati dal Coordinatore di nucleo o dal servizio infermieristico. In regime di ricovero ospedaliero Casa “Tomitano - Boccassin” trasferisce la gestione assistenziale al reparto d’ospedale e alla famiglia. Ciò ha per conseguenza che alcune necessità, quali l’assistenza ospedaliera, siano completamente a carico dei famigliari. In taluni casi e in assenza di una rete sociale di riferimento, l’associazione di volontariato “Arcobaleno” svolge un valido servizio di supporto.

Il ricovero ospedaliero può essere attivato da:

- Il medico di struttura
- La guardia medica
- Il medico del pronto soccorso dopo nostro invio
- Il medico specialista dopo visita specialistica

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

In caso di ricovero ospedaliero compete all’infermiere in turno la preparazione della necessaria documentazione e l’avvisare i famigliari del ricovero.

Compete agli operatori in turno la preparazione della persona residente che deve essere ricoverata e del vestiario necessario per alcuni giorni.

Per le persone autosufficienti, tutti gli accompagnamenti alle eventuali visite medico-specialistiche, nonché i ricoveri presso i vari istituti ospedalieri, dovranno essere interamente gestiti dai famigliari di riferimento, dal Comune o dalla persona autosufficiente stessa.

### **La Giornata Tipo**

La giornata inizia il mattino alle ore 6,00 con il personale Socio Assistenziale che procede all’igiene della persona residente, al bagno assistito, al cambio della biancheria ed alla mobilizzazione. La somministrazione della terapia, gli eventuali prelievi ematici e medicazioni sono ad opera degli infermieri professionali.

La colazione è preparata e offerta alle ore 7,30-8,00 e consumata nei refettori comuni o nelle stanze, in taluni casi le persone che non sono in grado di assumere la colazione in modo autonomo sono assistite dal personale di reparto.

Nella mattinata sono svolte le attività di assistenza sanitaria, gli interventi infermieristici, di fisioterapia individuale e di gruppo, di logopedia, di assistenza psicologica ed attività di animazione, nonché il soddisfacimento dei bisogni primari e la distribuzione ed assunzione di bevande.

Il pranzo viene servito tra le ore 11,30 e le ore 12,00 con menù a scelta tra le opzioni della giornata.

Le persone anziane non autosufficienti sono assistite dal personale di reparto e anche da parte dei familiari o volontari esclusivamente autorizzati.

Nel pomeriggio è prevista la possibilità, per chi lo desidera, di riposare o di essere accompagnato a letto, così come è permesso trattenersi nei soggiorni, nelle verande o in giardino.

Successivamente è garantita la mobilizzazione delle persone allettate, il cambio degli ausili per incontinenti, l’igiene necessaria, la distribuzione di bevande, e ulteriori attività di animazione e di riabilitazione fisica e cognitiva.

La cena è offerta dalle ore 18,00 alle ore 18,30 con supervisione o aiuto da parte del

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  (Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

personale.

Al termine gli operatori provvedono ad accompagnare le persone residenti nella propria stanza effettuando l'igiene del caso, mentre la somministrazione della terapia serale è ad opera del personale infermieristico.

Nel corso della notte gli Operatori Socio Sanitari provvedono alla sorveglianza, al cambio dei dispositivi per l'incontinenza ed alle eventuali modifiche posturali di quanti non possono svolgere dette operazioni in autonomia.

Durante ogni notte dell'anno è attivo il servizio infermieristico che interviene per ogni necessità di tipo sanitario e aiuto socio sanitario.

\* *Gli orari della giornata variano in base alle esigenze ed alle necessità assistenziali specifiche di ogni residente in linea con le indicazioni previste dal Progetto Assistenziale Individuale.*

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## 7.

### I SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI

#### Il Servizio di assistenza alla persona

Il personale Socio-Sanitario di Casa “Tomitano-Boccassin” garantisce 24 ore su 24 aiuto e assistenza alle persone residenti nello svolgimento delle attività primarie della vita quotidiana secondo un piano di assistenza individualizzato, formulato in equipe (U.O.I.) e aggiornato periodicamente.

Il livello di intervento degli operatori socio sanitari varia a seconda del livello di autonomia della persona residente e va da una supervisione durante lo svolgimento delle attività fino ad un totale aiuto laddove questi non sia più in grado di provvedere autonomamente.

Il personale di assistenza, nello svolgere le proprie attività, offre alla persona residente anche un’opportunità d’incontro e di relazione in un clima confidenziale e rispettoso, accompagnandolo, se necessario, alle attività svolte dagli altri servizi (riabilitazione, animazione, gruppi per il recupero della memoria, secondo programma stabilito. Ciò al fine di garantire un clima familiare e la personalizzazione degli interventi. In ogni nucleo presta servizio un gruppo stabile di operatori.

In particolare le attività di assistenziali prevedono:

- Igiene quotidiana della persona oltre ad un bagno assistito periodico e svolto secondo calendario specifico oltre che al bisogno in caso di necessità.
- Cura e prevenzione della cute contro arrossamenti e lesioni da decubito, nonché l’uso di presidi specifici: cuscini, materassini ad aria, acqua ecc.; mobilitazione attiva e passiva e posture individuali.
- Cambio giornaliero di biancheria intima e vestizione visionata ed adeguata.
- Uso di ausili per incontinenza secondo i bisogni e programma individuale.
- Gestione dell’alimentazione assistita.
- Controllo e sorveglianza della persona.
- Partecipazione alle attività di socializzazione.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

- Mantenimento di tutte le residue capacità funzionali ancora in possesso della persona anziana secondo interventi personalizzati (P.A.I) mirando alla rilevazione e alla risoluzione dei bisogni della singola persona.

## Il Servizio Socio Educativo

Il Servizio Socio Educativo dà vita a specifici progetti educativi e riabilitativi a favore delle persone residenti non autosufficienti e autosufficienti, volti a favorire il mantenimento delle capacità psicosociali e relazionali residue, in un’ottica di collaborazione multi-professionale che punta al benessere globale della persona. Nello specifico l’équipe socio educativa si occupa della progettazione e della realizzazione di:

- ✓ Accoglienza ospiti.
- ✓ Attività in collaborazione con agenzie esterne (scuole, enti, associazioni, ecc.).
- ✓ Attività socio-educative in grande e piccolo gruppo.
- ✓ Attività sul territorio.
- ✓ Interventi individuali.
- ✓ Vicinanza alla famiglia.

Il Servizio Educativo, inoltre, gestisce e coordina:

- ✓ Tirocinanti e studenti di diverse università ed enti formativi.
- ✓ Attività di tutoraggio, supervisione e affiancamento di eventuali risorse interne per la propria parte di competenza.

### Metodo

Il Servizio Socio Educativo pianifica e sviluppa le attività di sua competenza sulla base di un progetto di settore che è parte integrante di un più articolato sistema di qualità. Annualmente, tale progetto, si concretizza nell’elaborazione di specifici progetti educativi e in un programma operativo settimanale di attività socio educative. Il progetto di settore prevede obiettivi generali, intermedi e specifici, modalità, tempi di attuazione, risorse, costi previsti, indicatori di processo e indicatori di esito. Il Servizio Educativo, svolge la sua attività di progettazione educativa in collaborazione con tutte le figure professionali dell’Ente. Gli interventi progettuali vengono presentati e condivisi in sede di U.O.I. (Unità

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u><i>Del 19.01.2022</i></u></p>
---	--	---

Operativa Interna), dove per ogni ospite l'équipe multi-professionale redige un Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI), all'interno del quale il servizio Socio Educativo esplicita gli interventi realizzati a favore di ciascuna persona residente, in base alle inclinazioni e alle risorse residue rilevate. Il Servizio Socio Educativo registra le attività svolte per ciascuna persona su una specifica piattaforma online, denominata **CUWEB**, che permette di monitorare la partecipazione ed il coinvolgimento delle persone residenti alle diverse attività.

### Valutazione

Al fine di valutare la qualità del servizio offerto sono utilizzati indicatori di processo e di esito per monitorare il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Quotidianamente, mattina e pomeriggio, vengono realizzate attività di piccolo e grande gruppo negli spazi presso i diversi nuclei.

Il Servizio Socio Educativo è presente in struttura dal lunedì al venerdì. In occasione di festività tradizionali sono organizzate attività ludico ricreative nei giorni festivi con il prezioso aiuto di volontari. La presenza dell'équipe socio educativa in tali momenti è subordinata alla promozione di eventi culturali in collaborazione con agenzie e associazioni del territorio.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--



## Il Servizio di Assistenza Sociale

Il Servizio di Assistenza Sociale ha funzioni di sostegno al familiare e alla persona residente nella delicata fase dell'ingresso nel Centro di servizi; aiuta i familiari a fronteggiare le difficoltà preesistenti all'accoglimento o insorte durante la permanenza in Casa.

Il Servizio svolge attività d'indirizzo, chiarificazione e sostegno alla persona; cura e promuove i contatti con l'esterno, (enti pubblici e privato sociale); interviene secondo un approccio interprofessionale collaborando nell'equipe e con gli operatori dei diversi nuclei della Casa.

Nella fase di ingresso in Struttura svolge il colloquio di accoglienza con i famigliari, finalizzato all'acquisizione d'informazioni relative al futuro della persona anziana: situazione medica, funzionale, cognitiva, motoria, sociale, storia di vita della persona e della sua famiglia; durante il colloquio si formalizzano inoltre le prassi contrattuali necessarie.

Durante le prime settimane di permanenza, l'assistente sociale si accerterà che si stia sviluppando un positivo inserimento e ogni bene per la persona accolta.

Ogni qualvolta se ne rilevi la necessità, condivide con l'equipe l'opportunità di una presa in carico specifica con relativi obiettivi di intervento.



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## Il Servizio Sociale:

- Fornisce informazioni di segretariato sociale rispetto alle normative vigenti in campo socio-assistenziale;
- Orienta e sostiene le persone residenti e/o i familiari nello svolgimento di pratiche previdenziali e di tutela (richieste di riconoscimento dell'invalidità civile, ricorsi di amministratore di sostegno, ecc.);
- Attiva azioni di sostegno alla persona residente e ai suoi famigliari attraverso colloqui;
- Collabora con i servizi territoriali di riferimento (Servizi Sociali Comunali, Az. Ulss, Distretto Socio Sanitario) per la gestione di situazioni complesse e per la gestione degli aspetti burocratici legati all'ingresso in Struttura;
- Partecipa alle valutazioni UVMD e UOI
- Collabora con i servizi psico-socio-educativi e riabilitativi per la realizzazione di attività progettuali individualizzati e di gruppo in favore delle persone residenti.

### **Metodo**

Il Servizio di Assistenza Sociale opera verso la realizzazione di un progetto di settore parte del complessivo sistema di qualità. Ogni anno tale progetto si concretizza nell'elaborazione di specifici progetti di assistenza sociale.

L'Assistente Sociale è parte integrante dell'equipe multiprofessionale della Struttura. Partecipa alle UOI (Unità Operativa Interna) e contribuisce alla redazione del Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI) di ogni persona residente.

L'Assistente Sociale registra le attività svolte in favore di ciascuna persona residente e/o con i familiari nel diario sociale all'interno del sistema informativo in uso.

### **Valutazione**

Al fine di valutare la qualità del servizio offerto sono utilizzati indicatori di processo e di esito per monitorare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## Il Servizio Medico

Il Servizio Medico viene erogato sulla base di un rapporto di convenzione tra Casa “Tomitano e Boccassin” e l’Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.

L’assistenza medica è garantita dalle ore 8.00 alle 20.00 nei giorni feriali e dalle ore 8.00 alle 10.00 nei giorni prefestivi. Durante la notte, nei giorni festivi e dopo le ore 10.00 in quelli prefestivi, l’assistenza medica è garantita dal servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica).

I medici assicurano la presenza quotidiana con più accessi distribuiti nell’arco della giornata in modo da garantire un servizio efficiente e coordinato con le altre figure professionali e sono comunque a disposizione per le urgenze diurne.

All’ingresso in struttura ogni persona residente viene iscritta, di norma, presso il medico operante nel nucleo di assegnazione. Nel caso di richiesta di intervento urgente, che può verificarsi in orari diversi da quelli di normale presenza, il medico potrà essere sostituito da un collega presente in struttura.

Su richiesta del medico, sono previste consulenze specialistiche con le modalità previste dal rapporto di convenzione tra Casa “Tomitano e Boccassin” e l’Azienda ULSS 2 di Treviso.

Gli orari di presenza dei medici sono messi a disposizione del pubblico in apposite bacheche, i medici, inoltre, sono a disposizione dei famigliari negli orari di presenza in sede.

Le principali attività del servizio medico sono:

- Promozione e mantenimento della salute delle persone residenti con attività di prevenzione, diagnosi, terapia, riabilitazione ed educazione sanitaria.
- L’effettuazione di visite mediche periodiche (con cadenza minima mensile) e compilazione ed aggiornamento della cartella clinica individuale.
- Mantenere il contatto con i colleghi ospedalieri in caso di ricovero della persona residente per gli aggiornamenti terapeutici e diagnostici.
- La collaborazione nelle attività di organizzazione di vita comunitaria e nell’accoglimento della persona residente; coordinamento dei piani di cure individuali e controllo della qualità delle cure e dell’assistenza sanitaria.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

- Il controllo della qualità delle cure e dell’assistenza sanitaria, attraverso la collaborazione con il servizio infermieristico

I medici partecipano, assieme alle altre figure professionali, alle Unità Operative Interne.

I medici sono presenti in struttura secondo un orario consultabile presso ogni ambulatorio medico di nucleo e sono a disposizione delle persone residenti e dei familiari, previo appuntamento, per eventuali richieste, informazioni o chiarimenti.

### **Servizio Infermieristico**

Il Servizio Infermieristico è sempre attivo nelle 24 ore. Durante la notte è continuativamente presente nella struttura l’infermiere. Tale servizio è garantito dal personale infermieristico non solo in chiave tecnico-specialistica ma secondo una logica di partecipazione alla vita complessiva della struttura. Ciò significa assumere responsabilità anche organizzative e di collegamento con gli altri professionisti ed operatori del servizio atte a garantire gli obiettivi assistenziali proposti in sede di U.O.I. al fine di assicurare benessere e comfort alle persone residenti. Gli infermieri partecipano, assieme alle altre figure professionali, alle Unità Operative Interne (U.O.I.) dove vengono definiti i progetti di assistenza infermieristica, effettuando, su prescrizione e indirizzo medico, i conseguenti interventi. Tra le varie attività di assistenza infermieristica ricordiamo la rilevazione dei parametri vitali, la preparazione e somministrazione della terapia farmacologia, la prevenzione e cura delle piaghe da decubito, controllo e gestione dei presidi sanitari, delle protesi e degli ausili, verifica del corretto funzionamento delle attrezzature per la somministrazione dell’alimentazione artificiale, sorveglianza nella somministrazione delle diete, assistenza al medico nelle varie attività, effettuazione degli esami di laboratorio più semplici, raccolta ed invio in laboratorio- analisi del materiale diagnostico, prelievi del sangue, vaccinazioni, iniezioni ipodermiche e intramuscolari, clisteri evacuanti, cateterismi ecc. Il personale infermieristico mantiene, inoltre, i contatti con i familiari, i rapporti con l’ospedale ed i servizi sanitari per la programmazione delle visite specialistiche, compila e gestisce in ogni sua parte la cartella infermieristica informatizzata (CUWEB). Sono a disposizione delle persone anziane e familiari per dare informazioni di carattere sanitario,

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

escluse quelle di diretta competenza del medico curante. E' garantita la presenza giornaliera di un Coordinatore di Nucleo che gestisce l'attività del servizio.



## Il Coordinamento di Nucleo

Il Coordinatore di Nucleo è il professionista principale di riferimento per l'organizzazione delle diverse attività infermieristiche e assistenziali che si svolgono all'interno di un nucleo. Il Coordinatore infatti si occupa della valutazione dei problemi della persona da accogliere nel proprio nucleo fin dalla prima segnalazione dell'assistente sociale, per preparare l'equipe assistenziale e infermieristica a garantire una efficace e attenta prima accoglienza e per avviare tutte le pianificazioni di attività assistenziali e infermieristiche necessarie a rispondere ai diversi bisogni.

Il Coordinatore, attraverso la presenza e le competenze dei propri professionisti (infermieri e operatori sociosanitari) garantisce:

- La presentazione dei diversi ambienti del nucleo e del loro utilizzo, del compagno di stanza, dei diversi professionisti che si prendono cura della persona, degli orari e regole della struttura;
- La pianificazione della visita medica per la presa in carico e il monitoraggio della persona da parte del medico curante e la raccolta della documentazione clinica e

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

terapeutica

- La raccolta dati dei bisogni infermieristici e la pianificazione degli interventi atti a soddisfare i bisogni rilevati, a prevenire possibili problemi e ridurre i rischi sulla salute
- L' uso delle modalità operative e degli ausili indicati dal servizio di fisioterapia per effettuare la mobilizzazione e trasferimenti in sicurezza;
- L'attuazione delle indicazioni alimentari date dal logopedista per i problemi di disfagia e la compilazione della richiesta pasti a cadenza mensile o per necessita secondo le indicazioni dietetiche del medico e le consistenze indicate dal logopedista
- La pianificazione del bagno settimanale;
- La pianificazione dei tempi e modalità delle alzate secondo le indicazioni mediche e fisioterapiche
- L'ordine dei farmaci da somministrare
- Il Coordinamento con l'Educatore, il quale pianifica e attua le attività educative specifiche all'interno del nucleo;
- Il Coordinamento con il responsabile dei servizi di lavanderia per il fabbisogno e la gestione del lavaggio degli indumenti.
- Il Coordinamento con il servizio religioso/spirituale in caso di esigenze particolari.
- L'attuazione delle misure di protezione prescritte e condivise con i famigliari in caso di isolamento sanitario o di rischio cadute.
- Partecipazione alla pianificazione di una prima UOI entro i primi 30 gg lavorativi con l'équipe multi professionale per redigere un progetto assistenziale individualizzato (PAI) da condividere con i famigliari/amministratore di sostegno e l'aggiornamento a distanza di sei mesi / 1 anno o quando cambiano le condizioni della persona assistita.
- Colloqui con i familiari previo appuntamento e in caso di informazioni sugli ospiti ai loro famigliari durante il proprio orario di servizio.

### **L'Assistenza Farmaceutica**

L'Azienda ULSS 2 assicura la fornitura dei farmaci previsti nel prontuario terapeutico ospedaliero alle persone anziane non autosufficienti. Eventuali farmaci non forniti dall'ULSS 2 sono a carico della persona residente. È attivo, inoltre, il servizio di acquisto

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdmmotta.it">www.cdmmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmmotta@pcert.it">cdmmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

farmaci da banco prescritti dal medico della persona residente. Previa autorizzazione del familiare vengono acquistati i farmaci non coperti dal Sistema Sanitario Regionale il costo dei quali viene inserito nella retta con relativa descrizione e consegna dello scontrino con il codice fiscale della persona residente.

## Il Servizio di Fisioterapia

Il Servizio di Fisioterapia ha lo scopo di mantenere e migliorare il grado di autonomia delle persone anziane attraverso prestazioni di prevenzione e di riabilitazione individuale e/o di gruppo, anche in collaborazione con altre figure professionali.

In riferimento alla diagnosi effettuata dai medici, nell’ambito delle proprie competenze, il fisioterapista:

- elabora il programma riabilitativo volto al mantenimento o al miglioramento delle condizioni di salute della persona residente;
- pratica l’attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità motorie e psicomotorie;
- propone l’adozione di protesi ed ausili, ne addestra all’uso e ne verifica l’efficacia.

Le attività promosse a favore delle persone residenti sono:

- rieducazione funzionale e neuromotoria;
- igiene posturale;
- valutazione presidi;
- attività di gruppo.

Queste attività vengono svolte nella palestra del Centro di servizi o all’interno delle singole stanze o nei nuclei. Tutte le attività promosse a favore degli ospiti vengono registrate su uno specifico sistema informativo interno denominato CUWEB.

Il fisioterapista effettua una prima valutazione di ogni persona residente al momento dell’ingresso in struttura dal punto di vista motorio-funzionale dopo indicazione medica e presa visione della documentazione clinico sanitaria, al fine di dare corrette indicazioni al personale di assistenza su movimentazione, spostamenti ed igiene posturale.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  (Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

Il fisioterapista, inoltre, partecipa assieme alle altre figure professionali alle Unità Operative Interne, dove vengono definiti i progetti di riabilitazione funzionale e su prescrizione medica, gli interventi di fisioterapia.

Qualora le persone residenti avessero bisogno di usufruire di prestazioni di *assistenza protesica* la Struttura attiva tutte le procedure necessarie all'ottenimento del presidio o dell'ausilio nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale.

Periodicamente il servizio svolge corsi di formazione rivolti al personale, in particolare per gli Operatori Socio Sanitari, per insegnare il corretto approccio e il corretto modo di prestare aiuto alle persone residenti nella movimentazione, nei trasferimenti e nelle posture: ogni contatto è una possibile azione riabilitativa.

## **Il Servizio Logopedico**

### **Obiettivi**

Nell'ambito del Servizio la Logopedista si occupa di valutare i bisogni comunicativi delle persone residenti e propone eventuali interventi mediante attività riabilitative individualizzate o di gruppo al fine di promuovere il maggior benessere relazionale possibile.

Inoltre il Servizio di Logopedia si occupa di tutte le problematiche inerenti la deglutizione e l'eventuale presenza e gravità della disfagia.

Al momento dell'ingresso di una persona anziana, il Logopedista si premura di farne la valutazione, di individuare un possibile piano d'intervento e di presentarlo poi in sede di Unità Operativa Interna.

### **Metodo**

Il Servizio di Logopedia opera alla realizzazione di un progetto di settore che fa parte di un più articolato sistema di qualità.

A tal fine è redatto un Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI) dall'equipe multi-professionale, di cui il Servizio di Logopedia fa parte, per costruire un progetto specifico e personalizzato a favore di ciascun ospite della Casa. Annualmente, il progetto di settore si



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

concretizza nell'elaborazione di specifici progetti logopedici con un programma operativo settimanale di attività in ambito logopedico.

Il Servizio di Logopedia registra giornalmente le attività svolte per ciascun ospite su uno specifico sistema informativo interno denominato CUWEB.

### **Valutazione**

Al fine di valutare la qualità del servizio offerto sono utilizzati indicatori di processo e soprattutto di esito per monitorare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

## **Il Servizio Psicologico**

Scopo del Servizio Psicologico è favorire la promozione del benessere psicologico delle persone residenti.

Attraverso i colloqui, l'osservazione e quando necessario, l'uso strumenti di diagnosi psicologica, vengono evidenziati e valutati eventuali problemi cognitivi (memoria, attenzione, ragionamento), affettivi e relazionali.

In seguito a tale valutazione vengono predisposti gli eventuali interventi di sostegno psicologico che possono essere rivolti sia alle persone residenti che ai familiari che lo richiedano.

Un'attenzione particolare viene data ai familiari, soprattutto, durante la fase di inserimento del proprio caro e successivamente, su richiesta del familiare o qualora la situazione della persona residente ne evidenzia la necessità, vengono attivati momenti di incontro.

Lo scopo degli interventi può riguardare sia il recupero e/o il mantenimento di alcune abilità cognitive e relazionali, sia fornire uno spazio di aiuto ed ascolto per affrontare le problematiche legate all'invecchiamento.

Il Servizio Psicologico si occupa inoltre della progettazione e realizzazione di attività di formazione del personale operante all'interno della struttura e al mantenimento dei rapporti con gli enti territoriali.

Il Servizio Psicologico, inoltre, si occupa di fornire un supporto psicologico nei confronti di persone anziane e loro famigliari durante la delicata fase dell'accompagnamento verso il fine vita.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

Gli Psicologi partecipano, assieme alle altre figure professionali, alle Unità Operative Interne.

Il Servizio di Psicologia, come gli altri servizi del centro, registra le attività svolte per ciascuna persona residente su uno specifico sistema informativo denominato CUWEB.

## **Il Servizio Gestione Sistema Qualità**

Il Servizio di Gestione del Sistema Qualità si pone come fine la gestione e la condivisione di tutta la documentazione relativa al sistema utile alla procedura di autorizzazione ed accreditamento secondo la Legge Regionale 22 del 2002. Inoltre promuove azioni rivolte alla messa a punto di nuove procedure o linee guida, nonché rileva il fabbisogno formativo e propone tempi e metodi per la formazione del personale. Rileva la soddisfazione persona residente/famigliari, l'aggiornamento della Carta dei Servizi, delle linee guida della pubblicazione sul sito internet ufficiale.

### **Metodo**

Il Servizio Gestione del Sistema Qualità si interfaccia con tutti i portatori di interessi e con essi condivide azioni e saperi così da produrre procedure e linee guida utili alla gestione degli ospiti e delle loro necessità, in un'ottica di benessere e condivisione globale.

Rileva annualmente il fabbisogno formativo attraverso dei questionari preparati ad hoc.

Rileva con il Servizio di Psicologia lo stress da lavoro – correlato e ne cura la sua gestione.

Rileva annualmente la soddisfazione percepita delle persone residenti e famigliari e ne relaziona i risultati pubblicandoli successivamente sul sito dell'Ente.

Rileva dati relativi alle UOI, ai ricoveri temporanei, all'inserimento di nuove persone ed alla loro presa in carico e condivide i risultati con la Direzione.

Programma annualmente un calendario di AUDIT interni per la verifica delle procedure e linee guida in essere.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## I Servizi Amministrativi

I Servizio Amministrativo si compongono di più uffici così suddivisi:

- Ufficio Risorse Umane
- Ufficio Ragioneria
- Ufficio Tecnico
- Ufficio Protocollo/Segreteria/ Contabilità rette.
- Ufficio Segretario-Direttore

I vari uffici hanno come obiettivo la gestione della parte amministrativa e contabile del Centro di servizi.

Gli Uffici Amministrativi sono aperti al pubblico secondo i seguenti orari:

Dal Lunedì al Venerdì dalle 08.00/12.30 e dalle 13.00/17.30

## CONTATTI DI RIFERIMENTO/AMMINISTRAZIONE

- Tel: 0422 860018
- Fax: 0422 861625
- E-mail: [info@cdrmotta.it](mailto:info@cdrmotta.it)
- Posta Elettronica Certificata (P.E.C.): [cdrmotta@pcert.it](mailto:cdrmotta@pcert.it)
- Sito Internet: [www.cdrmotta.it](http://www.cdrmotta.it)

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--



### **L'Assistenza Spirituale**

L'Assistenza Spirituale in Casa Tomitano Boccassin è un elemento fondamentale all'interno della Struttura per esplicita volontà dell'Amministrazione, fermo restando la libertà di culto di ogni singolo ospite.

Il Servizio Religioso è aperto a tutte le persone residenti, i loro famigliari ed al territorio e si articola nei seguenti momenti:

1. La celebrazione della S. Messa domenicale comunitaria e in tutte le festività previste dal calendario liturgico
2. La celebrazione di un rosario settimanale
3. La visita e l'assistenza morale e spirituale alle persone residenti
4. La celebrazione dei sacramenti della Penitenza e dell'Unzione degli Infermi, su richiesta delle persone residenti, dei loro famigliari e prima delle festività natalizie e pasquali
5. L'istruzione religiosa e morale del personale, su richiesta degli interessati.
6. La celebrazione, su richiesta, delle esequie religiose presso la Cappella interna alla struttura

Le funzioni sono svolte da un sacerdote dell' "Ordine dei Frati Minori Francescani" e da una religiosa dell' "Institut des Srs de la Providence de Saint Paul" con cui Casa Tomitano Boccassin ha stipulato un'apposita convenzione per la gestione dell'importante servizio.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## 8.

### I SERVIZI ALBERGHIERI

#### Servizio di Guardaroba e Lavanderia

L'Ente fornisce alle persone residenti tutta la biancheria piana d'uso comune (lenzuola, federe, coperte, copri letto, asciugamani, ecc.) e provvede alla loro sostituzione periodica. Il servizio di guardaroba e lavanderia è affidato in appalto ad una ditta esterna specializzata.

Alle persone residenti è offerto, compreso nella retta, anche un servizio di guardaroba e lavanderia della biancheria e degli indumenti personali. Poiché anche questo servizio è fornito attraverso una lavanderia industriale esterna, è fortemente sconsigliato l'uso di indumenti confezionati con tessuti delicati o che richiedano particolari procedure di pulitura.

Qualora la persona residente o la famiglia ritengano di usare comunque tali capi, si consiglia di assumere in proprio l'onere del lavaggio degli stessi.

Qualora la persona residente o i familiari, preventivamente informati, intendano comunque avvalersi del servizio di lavanderia messo a disposizione dall'ente per i capi delicati o che prevedono particolari procedure di lavatura, l'ente non risponderà degli eventuali danneggiamenti provocati.

Per garantire un corretto turnover degli indumenti, soprattutto per le persone residenti che utilizzano il servizio di lavanderia, è opportuno che ogni persona disponga di un corredo adeguato e sufficiente per tutte le stagioni. L'Ente fornisce, prima dell'accoglienza, un elenco dettagliato degli indumenti eventualmente necessari. Il Coordinatore di Nucleo, richiederà ai parenti di integrare altri capi di abbigliamento quando lo riterrà necessario.

In particolare, al momento dell'ingresso in struttura, la persona accolta dovrà essere dotata del seguente corredo.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03  <u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## **LISTA INDUMENTI ED EFFETTI PERSONALI CONSIGLIATA**

### **INVERNALE**

- N. 8 PIGIAMI O CAMICIE DA NOTTE IN COTONE FELPATO (aperte dietro per allattati)
- N. 10 PAIA DI MUTANDE (solo se continente)
- N. 10 MAGLIETTE INTIME IN COTONE FELPATO MEZZA MANICA
- N. 10 CANOTTE INTIME SPALLA LARGA IN COTONE FELPATO
- N. 10 PAIA DI CALZINI BIANCHI O COLORATI
- N. 4 TUTE COMPLETE IN COTONE FELPATO
- N. 3 GIACCHINE IN TUTA O PILE
- N. 4 CAMICIE O POLO A 3 BOTTONI IN COTONE A MANICA LUNGA
- N. 3 PANTALONI SFUSI DI TUTA O NORMALI CON ELASTICO IN VITA
- N. 4 BODY (se richiesti)
- N. 2 PAIO DI SCARPE IN TESSUTO CON LO STRAPPO
- N. 1 PAIO DI PANTOFOLE (chiuse)

### **ESTIVO**

- N. 8 PIGIAMI O CAMICIE DA NOTTE IN COTONE (aperte dietro per allattati)
- N. 10 MAGLIETTE INTIME MEZZA MANICA
- N. 10 CANOTTE INTIME SPALLA LARGA IN COTONE
- N. 10 PAIA DI CALZINI IN COTONE, COLORATI O BIANCHI
- N. 4 TUTE COMPLETE IN COTONE
- N. 4 CAMICIE O POLO A 3 BOTTONI, MEZZA MANICA IN COTONE
- N. 4 PANTALONI DI TUTA SFUSI IN COTONE O NORMALI CON ELASTICO
- N. 4 GIACCHINE IN COTONE
- N. 2 PAIA DI SCARPE IN TESSUTO CON LO STRAPPO
- N. 1 PAIO DI PANTOFOLE (chiuse)

### **MATERIALE PER L'IGIENE PERSONALE**

- N. 1 SPAZZOLINO DA DENTI OPPURE SPAZZOLA PER PROTESI DENTALE E SCATOLA PORTAPROTESI
- N. 1 DENTIFRICIO
- N. 1 SPAZZOLA O PETTINE
- N. 1 BEAUTY CON CERNIERA
- Per gli uomini
- N. 1 SCHIUMA DA BARBA
- N. 1 RASOIO ELETTRICO
- N. 1 TAGLIACAPELLI
- PASTIGLIE PER PROTESI DENTALE



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

### **Pulizia degli Ambienti**

Il Servizio di Pulizie è affidato ad una ditta esterna ed avviene secondo un preciso progetto e programmazione che prevede interventi quotidiani, settimanali, mensili, trimestrali e semestrali.

La pulizia delle stanze è giornaliera, per alcuni locali due volte al giorno.

### **Il Servizio di Ristorazione**

Casa “Tomitano-Boccassin” attribuisce alla ristorazione una particolare attenzione in quanto ritiene che, mangiar bene, sano contribuisce a migliorare la qualità della vita. Per questo motivo, pur essendo la ristorazione gestita sotto la formula dell'appalto a ditta esterna, il centro cottura è localizzato all'interno della Casa. Al servizio di produzione pasti viene applicato costantemente il metodo di prevenzione del rischio sanitario HACCP riconosciuto a livello internazionale come il miglior metodo preventivo di auto controllo per garantire ai consumatori un pasto igienicamente sicuro e salubre. In questo senso i prodotti alimentari sono cucinati direttamente sul posto il giorno del consumo e confezionati con modalità e tempi tali da assicurare che nel momento della consegna alle persone residenti e durante la distribuzione i cibi cotti non abbiano una temperatura inferiore ai 65°. I pasti vengono confezionati in appositi contenitori in acciaio inox multi-rimozione collocati a loro volta nei carrelli termici in grado di conservare la temperatura delle pietanze per almeno due ore. Ad ogni pasto l'operatore, responsabile della somministrazione, provvede a segnalare su apposite schede l'eventuale presenza di non-conformità. Periodicamente viene indetta una riunione di servizio con i responsabili della ditta assuntrice per le periodiche verifiche anche con il coinvolgimento di membri del comitato dei famigliari. La ristorazione tiene presente delle esigenze dietetiche delle persone anziane ospitate e delle tradizioni locali e collabora con il servizio di animazione in occasione delle feste. I pranzi delle giornate vengono serviti nei locali pranzo di ogni nucleo che sono organizzati in base alle esigenze ed all'autonomia degli ospiti. Per gli ospiti allettati i pasti vengono serviti a letto. I menù vengono predisposti settimanalmente a turni ciclici ogni quattro settimane, variano inoltre con il variare delle stagioni e sono anche

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u><i>Del 19.01.2022</i></u></p>
---	--	---

oggetto di preventivo confronto con il Comitato Familiari in modo da offrire ulteriori suggerimenti in merito.

Ogni settimana, nelle bacheche dedicate, viene esposto il menù dei nuclei

I menù, inoltre, sono consultabili presso [www.cdrmotta.it](http://www.cdrmotta.it)

### **Festività.**

“Casa Tomitano” è particolarmente attenta durante le festività Natalizie e Pasquali a predisporre menù particolari e favorire momenti conviviali e famigliari all’interno della Casa stessa.



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## 9.

### I SERVIZI TECNICI

#### Servizio di Prevenzione e Protezione

Il Servizio Prevenzione e Protezione è definito come “insieme delle persone, sistemi e mezzi esterni o interni all’azienda finalizzati all’attività di prevenzione e protezione dai rischi professionali per i lavoratori dall’art.2, comma 1, lettera l) del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81 – nuovo testo unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il D.lgs. 81/2008, così come il precedente D.lgs. 626/94, prevede che, per le strutture di ricovero e cura pubbliche e private con oltre 50 lavoratori, debba essere svolto da personale interno dipendente (art. 31, comma 6, lettera g), così come interno deve essere il suo Responsabile.

Fra gli addetti va menzionata la figura del **Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione** (persona designata dal Datore di Lavoro in possesso d’attitudini e capacità adeguate), che ha la funzione di dare coordinamento e razionalità agli interventi del servizio.

#### Compiti del Servizio di Prevenzione e Protezione all’interno dell’Ente

Il Servizio di Prevenzione e Protezione dai rischi professionali provvede:

- a) All’individuazione dei fattori di rischio, alla valutazione dei rischi e all’individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto della normativa vigente sulla base della specifica conoscenza dell’organizzazione aziendale;
- b) Ad elaborare, per quanto di competenza, le misure preventive e protettive, e i sistemi di controllo di tali misure;
- c) Ad elaborare le procedure di sicurezza per le varie attività aziendali;
- d) A proporre i programmi di informazione e formazione dei lavoratori;
- e) A partecipare alle consultazioni in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, nonché alla riunione periodica;

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdmmotta.it">www.cdmmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmmotta@pcert.it">cdmmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u><i>Del 19.01.2022</i></u></p>
---	--	---

- f) A fornire ai lavoratori le informazioni inerenti ai rischi dell'attività lavorativa.
- g) Collabora con gli altri servizi dell'ente e con le diverse figure aziendali al fine di migliorare lo standard di qualità lavorativa dei dipendenti
- h) Effettua con cadenza semestrale prove di evacuazione della struttura.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione redige annualmente un progetto di settore, che corrisponde all'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi che fa parte di un più articolato sistema di qualità dell'Ente.

## La Manutenzione Tecnica

Premesso che la struttura, a seguito dei recenti interventi di ristrutturazione e manutenzione straordinaria, si trova in buono stato di conservazione, particolare attenzione viene posta alla manutenzione ordinaria sia strutturale che impiantistica, dei beni mobili e delle attrezzature in dotazione, alla cura del giardino, ciò per garantire un costante decoro degli spazi e la funzionalità dei servizi.

Il Servizio Manutenzione di Casa Tomitano e Boccassin si avvale di n. 1 Manutentore a tempo pieno che si occupa in particolar modo di:

- Manutenzione elettrica.
- Manutenzione idraulica.
- Manutenzione delle parti murarie.
- Manutenzione dell'area verde e parcheggio.
- Approvvigionamenti vari.

Il Servizio si avvale di un proprio referente d'area che collabora strettamente con Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).

I vari servizi hanno come obiettivo la gestione e manutenzione ordinaria della Casa per interventi quindi che non comportano l'intervento di ditte specializzate.

Casa Tomitano e Boccassin, infatti, ha in essere diversi contratti con aziende specializzate per garantire una puntuale manutenzione ordinaria dell'impianto elettrico, idraulico e dei gas medicali secondo un programma d'interventi stabilito e per risolvere situazioni di emergenza in pronto intervento.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## 10.

### LA PARTECIPAZIONE

#### Famiglia

La famiglia rappresenta per ognuno una fonte di affetto, di sostegno e di appartenenza e per questo svolge un ruolo importante nel favorire e mantenere il benessere psico-fisico dei propri componenti.

Casa “Tomitano-Bocccassin” considera la famiglia di ogni persona anziana una risorsa da valorizzare e da sostenere affinché continui a svolgere questo ruolo anche dopo l'accoglienza del proprio congiunto. In questo senso vanno intesi, ad esempio, la possibilità per le persone anziane di ricevere visite ad ogni orario del giorno (nel rispetto delle esigenze organizzative e degli altri ospiti), il coinvolgimento in attività di animazione comunitaria (feste, compleanni, uscite, gite, ecc...), l'incentivare l'uscita delle persone residenti presso i luoghi cari.

Allo stesso modo l'Ente è impegnato ad alimentare lo scambio, il confronto, la collaborazione tra i famigliari e i responsabili della Struttura. La famiglia è tenuta in attenta considerazione nell'elaborazione del Piano di Assistenza Individuale sia come soggetto attivo di cura che come interlocutore nella condivisione delle finalità del piano stesso. E' fondamentale che tra famiglia e struttura ci sia condivisione affinché ognuno collabori per ottenere, anche se attraverso strade diverse, il medesimo obiettivo.

La famiglia deve poter integrarsi pienamente con tutti i servizi offerti ed essere di supporto al miglioramento degli stessi.

Il portale informatico dedicato ai parenti, ai famigliari permette ancor più questa importante sinergia operativa.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## Rappresentanza degli ospiti e/o dei loro famigliari

La recente legislazione sociale pone il cittadino al centro del sistema dei servizi in un ruolo attivo e consapevole.

Casa “Tomitano-Boccassin” condivide la cultura della partecipazione, quale corretta forma di rapporto tra le istituzioni e i cittadini e quale strumento per la crescita della qualità dei servizi. A questo riguardo è stata regolamentata al proprio interno la costituzione del Comitato degli Ospiti e/o dei Famigliari eletti dagli ospiti e/o dai loro famigliari, che durano in carica tre anni.

Il comitato famigliari è sempre coinvolto nelle dinamiche operative attivate all’interno del Centro di servizi.

## Assistenza privata

L’Ente assicura l’assistenza alle persone residenti autosufficienti e non in risposta ai loro bisogni ed in linea con quanto previsto dalle normative regionali.

Qualora lo ritengano necessario le persone residenti o i loro famigliari possono attivare anche un’assistenza privata svolta da persone da loro incaricate.

Per l’attivazione di tali interventi è necessario compilare un modulo preposto e successivamente ottenere, se le condizioni risultino rispettate, una specifica autorizzazione da parte della Direzione. Le Assistenze Private sono regolamentate dalla struttura e non devono interferire in alcun modo con lo svolgimento delle attività socio sanitarie dell’Ente.

I famigliari devono rispettare le norme vigenti in merito alla corretta gestione delle assistenze private: contratto, contribuzioni, sicurezza.

## Volontariato

Casa “Tomitano – Boccassin” di Motta di Livenza considera il volontariato come una risorsa molto importante e ne promuove la presenza in forma associata. All’interno della struttura esiste, infatti, una significativa presenza garantita da numerosi volontari dell’**Associazione Arcobaleno**”, associazione di volontariato che opera, in forma convenzionata, solo ed esclusivamente all’interno di Casa Tomitano-Boccassin dall’anno



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdmmotta.it">www.cdmmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmmotta@pcert.it">cdmmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u><i>Del 19.01.2022</i></u></p>
---	--	---

2009. I volontari dell'Associazione Arcobaleno sono presenti quotidianamente in struttura, tutti impegnati nel sostegno alle persone residenti finalizzato al benessere quotidiano. Alcune risorse sono impegnate in supporto alle attività ricreative ed educative, in occasione di feste oppure di attività di laboratorio, altri volontari vengono resi operativi per l'accompagnamento con i mezzi dell'ente in occasione di uscite, gite o visite mediche.

Le attività si integrano con le finalità e le modalità operative della struttura, soprattutto per quanto concerne la promozione ed il miglioramento della qualità della vita degli anziani ospitati. L'espletamento delle attività di volontariato non può essere in nessun caso sostitutivo dei compiti propri ed istituzionali della struttura erogatrice; devono intendersi senza fini di lucro ed improntate solamente ad un'azione spontanea e solidale di aiuto, all'assistenza alle persone. In questo senso, infatti, l'attività dei volontari dell'Associazione Arcobaleno viene stabilmente supervisionata dall'Ente tramite la tenuta di un'apposita registrazione delle presenze. L'Associazione di volontariato Arcobaleno è coperta da una specifica polizza assicurativa.

Obiettivo dell'Amministrazione, quindi, è l'integrazione del volontariato con la propria attività istituzionale al fine di migliorare la qualità complessiva delle giornate che le persone residenti trascorrono in struttura. Casa Tomitano-Boccassin accoglie con gratitudine coloro che desiderino regalare del tempo alle persone anziane, ed invita a rivolgersi al servizio Socio Educativo per ulteriori informazioni.



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## 11.

### LA TUTELA DELLA PERSONA

#### Cartella clinica

Per ottenere il rilascio di copia della cartella clinica interna, occorre che la persona residente, un suo familiare, l'Amministratore di Sostegno o altra persona di fiducia, formalmente delegata, la richieda alla Direzione secondo apposita modulistica.

Nel momento del rilascio verrà fatto firmare al richiedente un modulo attestante l'avvenuta consegna.

Tempi di rilascio: entro 15 giorni dalla richiesta.

- Casa Tomitano-Boccassin ha inoltre messo a disposizione delle persone residenti e loro famigliari di riferimento la possibilità di collegarsi, tramite PC o cellulare al Software Gestionale CUWEB attualmente in uso, così da “accompagnare” sempre più da vicino le attività dei vari professionisti che operano nei confronti dei propri cari e favorendo in questo modo un rapporto di sempre migliore trasparenza e limpidezza verso l'utenza. Casa Tomitano Boccassin desidera far toccare con mano che quanto viene promesso poi è mantenuto, ciò in termini di progettualità e concrete azioni operative quotidiane.

#### Segnalazione disservizi: Ufficio Relazioni col Pubblico U.R.P.

In Casa Tomitano e Boccassin è presente l'Ufficio Relazioni con il Pubblico facente capo alla Direzione dell'Ente ed in subordine al Servizio Sociale. L'URP si prefigge i seguenti scopi:

- informare sui servizi erogati e sulle modalità di accesso alle prestazioni;
- raccogliere segnalazioni, encomi, reclami su disfunzioni o suggerimenti per migliorare la qualità dei servizi e delle prestazioni o la funzionalità dell'ambiente. Il tutto è finalizzato ad azioni di miglioramento continuo nel benessere di ogni persona.

L'URP coinvolge tutti i portatori di interesse nell'analisi e risposta ai reclami/suggerimenti, li condivide con il Comitato Famigliari e l'Ufficio Qualità.

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdmotta@pcert.it">cdmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u><i>Del 19.01.2022</i></u></p>
---	--	---

Ogniqualevolta una persona residente, un familiare o una persona di riferimento si rechi all'ufficio URP, la Direzione o l'Assistente Sociale accettano e facilitano tramite un colloquio e uno spazio-tempo dedicato, l'esplicitazione di un encomio/suggerimento/reclamo.

Ogni encomio/segnalazione/reclamo viene registrato in un apposito modulo, e gestito tramite una procedura ben definita e presente nel sistema di qualità aziendale.

E' possibile accedere all'URP attraverso:

- Colloqui con il personale addetto – Direzione e/o Assistente Sociale, Psicologa-Responsabile Qualità, Educatrici.
- Segnalazione telefonica, via fax. 0422/861625 o via e-mail [info@cdmotta.it](mailto:info@cdmotta.it)

Si assicura che ogni reclamo è tutelato dal personale che lo accoglie con attenzione all'anonimato

### Qualità del Servizio

Gli ospiti ed i familiari possono esprimere il loro livello di soddisfazione rispetto ai servizi descritti mediante la compilazione di un questionario che annualmente Casa “Tomitano – Boccassin” provvederà a distribuire a famigliari, ospiti e/o referenti.

Grazie alle informazioni raccolte, l'Ente potrà eventualmente programmare le azioni necessarie al miglioramento della qualità dei propri servizi.



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## 12.

### POLITICHE DELLA QUALITA'

La Direzione, consapevole dei compiti di Casa Tomitano-Boccassin e di ogni suo membro per il perseguimento della soddisfazione della sua “clientela”, interna ed esterna (compresi gli stessi dipendenti e collaboratori), ritiene doveroso aderire alle normative europee in tema di qualità. A tale proposito è stato implementato un Sistema di Gestione per la Qualità che consente di esprimere al meglio le potenzialità insite nell’organizzazione e nei suoi collaboratori al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Essi sono volti a garantire il maggior benessere possibile per la persona residente attraverso un continuo miglioramento dei servizi erogati.

La Direzione è pertanto orientata a mantenere, sviluppare e garantire una buona qualità delle prestazioni in termini di efficienza, equità, eticità, sicurezza ed il continuo miglioramento delle stesse attraverso il diretto coinvolgimento di tutto il personale, curandone l’aggiornamento.

E’ fondamentale, infatti, sostenere le motivazioni e rivalutare la preparazione professionale al fine di offrire il maggior benessere all’ospite.

Pertanto, ognuno nell’ambito della sua competenza e professionalità è invitato a verificare, suggerire e proporre modifiche costruttive, atte a mantenere e migliorare il sistema qualità, renderlo sempre più funzionale e attento all’evoluzione, alle circostanze, con eventuali aggiornamenti o sostituzioni.

### Impiego di Procedure e Protocolli

Il personale, a vari livelli, utilizza procedure documentate, che indicano il modo in cui un determinato processo è realizzato e protocolli che indicano le istruzioni di lavoro dettagliate, che consentono ai lavoratori di avere regole comuni per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Le procedure e i protocolli sono mantenuti aggiornati e sono soggetti a revisione periodica. Si ritiene sia tuttavia necessario, che oltre alle regole, ciascun lavoratore e/o collaboratore “metta del proprio “e svolga ogni cosa con “cuore “non solo nel servizio, ma in particolare

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

nel rapporto con le persone residenti, con i parenti e con i colleghi.

Inoltre la corretta comunicazione aiuta a lavorare in sinergia d'intenti e permette la necessaria alleanza tra tutte le figure professionali e tra queste e i parenti ed altri enti esterni, a beneficio delle persone residenti e che a noi si affidano.

### **Formazione del personale**

Casa “Tomitano-Boccassin” organizza ore di formazione per il personale secondo uno specifico programma operativo autorizzato dal Consiglio di amministrazione allo scopo di migliorare le conoscenze, le abilità, gli atteggiamenti e i comportamenti nella logica del lavoro per progetti individualizzati. Annualmente, dopo un'analisi dei bisogni formativi richiesti agli stessi operatori per mezzo dei vari referenti di settore, è pianificato il piano di formazione su aspetti d'interesse delle diverse figure professionali presenti in sede.



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

13.

## RICERCA E INNOVAZIONE

Casa “Tomitano-Boccassin” ha intrapreso un percorso di innovazione dell’assistenza e ha introdotto diversi sistemi per perseguire tali obiettivi.

### Cartella clinica informatizzata

La Cartella Socio-sanitaria, **CUWEB**, è uno strumento multi-professionale che contiene i dati, le informazioni e i documenti relativi alla persona presa in carico nel percorso assistenziale, terapeutico e/o socio-riabilitativo. La soluzione innovativa per la gestione del Fascicolo Socio-sanitario Elettronico rende più semplice, efficace ed efficiente la gestione delle attività che ruotano intorno alla figura della persona residente. Il sistema informatizzato è condiviso tra le figure professionali così da migliorarne la comunicazione. Ogni specialista tiene aggiornato in tempo reale l’andamento delle attività svolte con la persona residente; in questo modo tutti collaborano al meglio per mantenere il benessere della persona anziana sempre al centro dell’attenzione.

### Progetto Visori

I visori 3D sono oramai una realtà commerciale diffusa sia nell’ambito ludico-ricreativo che nell’ambito dei Serious Games. Per Serious Games si intendono le applicazioni tecnologiche che, attraverso veri e propri giochi, materiali didattici, esperienze interattive di vario livello, sono finalizzate alla crescita, alla formazione, al benessere e alla salute della persona.

L’approccio delle persone anziane verso le tecnologie, in particolare quelle più recenti, è notevolmente mutato con il diffondersi di strumenti commerciali ad accesso facilitato. Sia l’evoluzione dei cellulari in smartphone che l’avvento dei tablet hanno modificato radicalmente le abitudini e la facilità di accesso di tutte le persone verso le tecnologie, comprese quelle che in precedenza erano maggiormente inibite.



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u><i>Del 19.01.2022</i></u></p>
---	--	---

Dallo stimolo di queste esperienze, nasce l'idea di sviluppare un progetto di ricerca che, attraverso un protocollo di studio, dimostri scientificamente i risultati dell'applicazione di visori 3D per la Realtà Virtuale ai fini di migliorare la qualità di vita e diminuire i comportamenti disturbati delle persone ospiti di case di riposo. Lo studio scientifico prevede l'adesione ai percorsi per il riconoscimento delle sperimentazioni cliniche secondo le direttive del MIUR (Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca): progettazione, comunicazione al Ministero della Salute per l'utilizzo per ricerca clinica di dispositivo tecnologico, parere del Comitato Etico previsto (CESC — Comitato Etico per la Sperimentazione Clinica delle province di Treviso e Belluno), adesione volontaria e consenso informato dei soggetti di ricerca, trattamento e conservazione dei dati sensibili secondo le normative per la privacy, definizione del budget di ricerca, del disegno sperimentale e delle fasi di ricerca, degli enti partecipanti e dei campioni sperimentali, definizione della pubblicazione e della diffusione dei risultati.

Ente capofila: Casa Tomitano Bocassin — Motta di Livenza (Treviso).

Altri enti coinvolti: Casa di Riposo Villa Bianca — Tarzo (Treviso) e Istituto Bozzolaa di Farra di Soligo (TV)

Durata fase sperimentale: 6 mesi.

Obiettivo principale: aumento del benessere percepito in persone anziane (65 anni e oltre)

Obiettivi secondari: diminuzione dei disturbi comportamentali in persone con deterioramento cognitivo lieve-medio e lievi disturbi comportamentali; controllo dell'effetto di alcune variabili delle esperienze di realtà virtuale {durata, frequenza, tipologia di scenari} sul benessere nelle persone anziane. Popolazione e reclutamento: dalla popolazione di ospiti residenziali anziani di Casa Tomitano Bocassin, Villa Bianca, ist. Bon Bozzolla si selezionano 100 persone sulla base dei criteri di inclusione. Vengono assegnati al gruppo sperimentale o al gruppo di controllo in modo casuale.



Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  
**“TOMITANO e BOCCASSIN”**  
Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  
Tel. 0422.860018 [www.cdrmotta.it](http://www.cdrmotta.it) e-mail: [cdrmotta@pcert.it](mailto:cdrmotta@pcert.it)

**CARTA DEI SERVIZI**  
( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)

➤ Revisione n.03

➤ Edizione n. 03

Del 19.01.2022



## Progetto Carrello Multisensoriale

Il Carrello Multisensoriale, si basa sul *“Trattamento Snoezelen”*, un intervento terapeutico finalizzato alla promozione del benessere nella persona. Lo scopo è quello di agire stimolando i 5 sensi in maniera controllata, riorganizzando così il rapporto con il mondo esterno per ottenere una maggiore comprensibilità e fruibilità attraverso l'utilizzo di effetti luminosi, colori, musiche e profumi. Il Carrello Multisensoriale è un approccio innovativo, che mostra benefici a breve termine, lo scopo è quello di favorire il senso di rilassamento e tranquillità della persona in generale, di ridurre/contenere i disturbi comportamentali, di migliorare il tono dell'umore e di rinforzare la relazione con i familiari.



	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03  <u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

## 13.

### CONTATTI

Centralino	0422 – 860018
FAX Amministrazione	0422 – 861625
FAX Nuclei Castella e Toresin	0422 – 768759
E-mail:	<a href="mailto:info@cdrmotta.it">info@cdrmotta.it</a>
PEC	<a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a>
Sito Internet	<a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a>

#### Ufficio Risorse Umane

Telemaco Menegaldo

Tel. 0422 860018

[telemaco.menegaldo@cdrmotta.it](mailto:telemaco.menegaldo@cdrmotta.it)

#### Ufficio Ragioneria

Nadia Cattai

Tel. 0422 860018

[ragioneria@cdrmotta.it](mailto:ragioneria@cdrmotta.it)

#### Contabilità Rette

Anna Florian

Tel. 0422 860018

[anna.florian@cdrmotta.it](mailto:anna.florian@cdrmotta.it)

#### Assistenza Sociale e URP

Greta Pizzinato

Riceve: dal Lunedì al Venerdì 8.30 - 12.30 / 13.00 - 15.00

Tel. 0422 860018

[ass\\_soc@cdrmotta.it](mailto:ass_soc@cdrmotta.it)

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

### **Servizio Socio-Educativo**

Monica Grassato - Elisa Fontebasso

Tel. 0422 860018

[monica.grassato@cdrmotta.it](mailto:monica.grassato@cdrmotta.it) per i Nuclei Toresin e Castella

[elisa.fontebasso@cdrmotta.it](mailto:elisa.fontebasso@cdrmotta.it) per i Nuclei Livenza e Riviera

### **Coordinatori di Nucleo**

#### **Livenza e Riviera**

Dessi Stefania

0422 860018

E- mail: [stefania.dessi@cdrmotta.it](mailto:stefania.dessi@cdrmotta.it)

#### **Toresin e Castella**

Zotaj Klodjana

0422 860018

### **Servizio di Riabilitazione Fisioterapica**

Daniela Copiello - Stefano Gava

Tel. 0422 860018

[fisioterapia@cdrmotta.it](mailto:fisioterapia@cdrmotta.it)

### **Servizio Riabilitazione Logopedica**

Martina Segato

Tel. 0422 860018

[logopedista@cdrmotta.it](mailto:logopedista@cdrmotta.it)

### **Servizio Psicologico**

Paola Sechi

Tel. 0422 860018

[paola.sechi@cdrmotta.it](mailto:paola.sechi@cdrmotta.it)

	<p>Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  <b>“TOMITANO e BOCCASSIN”</b>  Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  Tel. 0422.860018 <a href="http://www.cdrmotta.it">www.cdrmotta.it</a> e-mail: <a href="mailto:cdrmotta@pcert.it">cdrmotta@pcert.it</a></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <i>( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)</i></p>	<p>➤ Revisione n.03  ➤ Edizione n. 03</p> <p><u>Del 19.01.2022</u></p>
---	--	--

### Ufficio Qualità

Massimo De Bortoli

Tel. 0422 860018

massimo.debortoli@cdrmotta.it

### Servizio Prevenzione e Protezione

Ivan Losego

Riceve: su appuntamento

Tel. 0422 860018

info@cdrmotta.it

### Direttore

Giovanni Sallemi

Riceve: su appuntamento

Tel. 328 1229796

direzione@cdrmotta.it

### Vice Direttore

Flavia Casetta

Riceve: su appuntamento

Tel. 349 1927140

flavia.casetta@cdrmotta.it



Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  
**"TOMITANO e BOCCASSIN"**  
Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  
Tel. 0422.860018 [www.cdrmotta.it](http://www.cdrmotta.it) e-mail: [cdrmotta@pcert.it](mailto:cdrmotta@pcert.it)

**CARTA DEI SERVIZI**  
( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)

➤ Revisione n.03

➤ Edizione n. 03

Del 19.01.2022









Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti  
**“TOMITANO e BOCCASSIN”**  
Via Cigana, 6 Motta di Livenza (Tv)  
Tel. 0422.860018 [www.cdrmotta.it](http://www.cdrmotta.it) e-mail: [cdmotta@pcert.it](mailto:cdmotta@pcert.it)

**CARTA DEI SERVIZI**  
( Legge regione Veneto 10 maggio 2001, n.3)

➤ Revisione n.03

➤ Edizione n. 03

Del 19.01.2022

**ANALISI DEL RECLAMO E AZIONI CORRETTIVE**

Possibili cause:

Azioni correttive:

Data: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**VERIFICA**

Attuazione:  positiva       negativa      data:  
firma \_\_\_\_\_

Efficacia:  positiva       negativa      data:  
firma \_\_\_\_\_

Data di archiviazione