



PROCEDURA BAGNO ASSISTITO

INDICE

- 1. SCOPO**
- 2. APPLICABILITÀ**
- 3. RIFERIMENTI**
- 4. RESPONSABILITÀ**
- 5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ**
- 6. ARCHIVIAZIONE**

EMESSO DA : DIR DATA: 01/03/2019	VISTO DA : RGQ 04/03/2019	APPROVATO DA: DIR 04/03/2019
Rev: in data 31/01/2020	Visto da RGQ 14/02/2020	Approvato da Direzione: 17/02/2020



1. SCOPO:

- **Sensibilizzare** l'operatore sul bisogno di PULIZIA, CURA e PROTEZIONE dell'anziano ospite
- **Favorire** il corretto utilizzo dei materiali monouso a disposizione degli operatori, sia durante l'igiene quotidiana del mattino, sia durante l'igiene dei cambi programmati nell'arco delle 24 ore
- **Garantire** ad ognuno un accurato bagno almeno una volta alla settimana
- **Osservare e ascoltare** l'ospite, cogliere l'occasione per instaurare un rapporto positivo
- **Educare e stimolare**, per quanto possibile all'autonomia e/o al recupero delle abilità residue (offrire l'aiuto indispensabile senza sostituirsi alla persona se non necessario)
- **Agire tutti allo stesso modo con procedure e metodologie prestabilite e condivise**

2. APPLICABILITA':

Ospiti auto e non auto-sufficienti dei Nuclei Livenza, Riviera, Toresin, Castella

3. RIFERIMENTI

Regolamento Regionale n. 8/84 e DGRV n. 2034/1994

4. RESPONSABILITA'

- ✓ Operatori Socio Assistenziali
- ✓ Fisioterapista
- ✓ Coordinatore di Nuclei
- ✓ Infermieri
- ✓ Medico Medicina Generale (se necessario)

EMESSO DA : DIR DATA: 01/03/2019	VISTO DA : RGQ 04/03/2019	APPROVATO DA: DIR 04/03/2019
Rev: in data 31/01/2020	Visto da RGQ 14/02/2020	Approvato da Direzione: 17/02/2020



5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

PREMESSA

Il momento del bagno o doccia è uno spazio interamente dedicato all'ospite, esso è di fondamentale importanza sia per il livello di confidenza ed intimità che si raggiunge, sia perché è un'ottima opportunità che abbiamo per stare con l'ospite e rilevare apprensioni, disagi o problematiche di qualsiasi natura.

Esso inoltre ci permette di dare una valutazione più attenta e completa dell'ospite (presenza di funghi, herpes, nuove lesioni, abrasioni, arrossamenti, ecc....) anche raggiungendo quei punti più difficili da osservare con l'igiene quotidiana.

OBIETTIVI

- ✓ Assicurare all'ospite lo stato di benessere psico-fisico derivante dall'accurata igiene del proprio corpo
- ✓ Eliminare odori sgradevoli e sensazioni di prurito
- ✓ Mantenere integre le funzioni della cute
- ✓ Prevenire le infezioni
- ✓ Stimolare la circolazione
- ✓ Instaurare una relazione con la persona anziana nel rispetto della sua dignità
- ✓ Educare e stimolare, per quanto possibile all'autonomia e/o al recupero delle abilità residue (offrire l'aiuto indispensabile senza sostituirsi alla persona se non necessario)
- ✓ **Agire tutti allo stesso modo con procedure e metodologie prestabilite e condivise**

PERSONE COINVOLTE

- ✓ Operatori Socio Assistenziali
- ✓ Fisioterapista
- ✓ Coordinatore di Nuclei
- ✓ Infermieri
- ✓ Medico Medicina Generale (se necessario)

EMESSO DA : DIR DATA: 01/03/2019	VISTO DA : RGQ 04/03/2019	APPROVATO DA: DIR 04/03/2019
Rev: in data 31/01/2020	Visto da RGQ 14/02/2020	Approvato da Direzione: 17/02/2020



MATERIALE NECESSARIO

- ✓ Sollevatore (se necessario)
- ✓ Barella - Doccia oppure Sedia adeguata per bagno
- ✓ Telo ad alto scorrimento / tavola ad alto scorrimento
- ✓ Carrello con sacco porta-biancheria sporca
- ✓ Materiale per la cura delle unghie
- ✓ Termometro per la rilevazione della temperatura ambientale
- ✓ Guanti monouso, detergente per cute e capelli, crema idratante
- ✓ Pettine, spazzola e phon
- ✓ N°2 cellduk
- ✓ N° 2 asciugamani grandi e N°1 asciugamano piccolo

PRE-REQUISITI OBBLIGATORI

OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE:

- ✓ Se si utilizza la barella-doccia è necessaria la presenza costante di due Operatori
- ✓ Utilizzare la “seggiolina” solamente in base alla valutazione dello stato psico-fisico dell’ospite
- ✓ Mantenere la giusta temperatura dell’ambiente (circa 24 °C)
- ✓ Preparare l’acqua alla giusta temperatura (circa 37-38 °C)
- ✓ Nonostante la presenza di dispositivi tecnologici, per il controllo della temperatura dell’acqua, gli “Operatori di bagno” hanno l’obbligo di verificare costantemente e direttamente la temperatura della stessa durante tutta la durata della prestazione
- ✓ Informare l’assistito della procedura che andrà ad effettuare
- ✓ Lavarsi le mani
- ✓ Indossare i guanti puliti
- ✓ Controllare che tutto il materiale necessario sia a disposizione
- ✓ Far assumere la giusta posizione all’ospite
- ✓ Rispettare la privacy ed il pudore (chiudere la porta)

EMESSO DA : DIR DATA: 01/03/2019	VISTO DA : RGQ 04/03/2019	APPROVATO DA: DIR 04/03/2019
Rev: in data 31/01/2020	Visto da RGQ 14/02/2020	Approvato da Direzione: 17/02/2020



- ✓ Mantenere la sicurezza (non lasciare da soli gli ospiti)
- ✓ Ricordare, se necessario, le attività di auto assistenza (per es. nelle demenze lievi)
- ✓ Offrire l'aiuto necessario: incoraggiare l'ospite a prendere parte attiva nello svolgimento dell'attività
- ✓ Pulire e sanificare la vasca o barella doccia alla fine di ogni bagno utilizzando l'apposito disinfettante

SEQUENZA DELLE ATTIVITÀ

- a) Informare l'ospite sulle procedure che si andranno ad eseguire
- b) Verificare che l'ambiente sia preparato secondo le modalità sopra descritte
- c) Verificare obbligatoriamente le indicazioni date dal Fisioterapista sull'utilizzo di Barella/doccia o Sedia/doccia inserite in software **CUWEB 4.0**.
- d) Accompagnare l'ospite che utilizza la sedia-doccia nel tragitto "camera - bagno-assistito" facendolo deambulare oppure trasportandolo con la carrozzina in caso di ospite non deambulante.
- e) Per i Nuclei **TORESIN** e **CASTELLA** va utilizzata la sedia-doccia solamente all'interno del bagno dell'ospite.
- f) **SOLAMENTE per il NUCLEO LIVENZA (1-2)**: viste le dimensioni ridotte degli spazi a disposizione, l'ospite che utilizza la barella-doccia potrà essere trasportato nel bagno assistito col sollevatore.
- g) Per i bagni che vengono effettuati nel turno pomeridiano è necessario lasciare l'ospite alzato per poi accompagnarlo nel bagno assistito e successivamente fare il trasferimento verso la barella/doccia o sedia/doccia secondo le indicazioni date dal Fisioterapista.
- h) In caso di Ospite non collaborante o con scarso controllo del tronco, utilizzare, dopo averla condotta in camera da letto, la barella/doccia e con 2 Operatori trasferire l'ospite sulla stessa utilizzando il telino ad alto scorrimento. Successivamente trasportare l'ospite dalla camera al bagno
- i) Controllare che non vi sia presenza di chiazze eczematose o di zone di desquamazione, eventualmente avvisare l'infermiere. Evitare che lo shampoo vada a contatto con gli occhi, in tal caso, sciacquare immediatamente.

EMESSO DA : DIR DATA: 01/03/2019	VISTO DA : RGQ 04/03/2019	APPROVATO DA: DIR 04/03/2019
Rev: in data 31/01/2020	Visto da RGQ 14/02/2020	Approvato da Direzione: 17/02/2020



PROCEDURA BAGNO ASSISTITO

Cod: PR-OS-01
Rev: 02
Data: Febbraio 2020

Attività di coppia:

- j) Spogliare l'ospite una volta arrivato in bagno
- k) Bagnare i capelli e insaponarli con lo shampoo, massaggiare il cuoio capelluto frizionando senza sfregare, sciacquarli e ripetere ulteriormente l'operazione.
- l) Bagnare la cellduk (salviette) solo con acqua ed in iniziare l'igiene dell'ospite dal viso, lavandolo delicatamente. Gli occhi (seguire la procedura Igiene)
- m) Proseguire verso le orecchie, anche dietro il padiglione auricolare, non usare oggetti per rimuovere il cerume
- n) Versare il bagnoschiuma sulla prima cellduk (salviette), passare al lavaggio del collo, quindi proseguire verso il torace (sotto il seno per le donne) e la schiena.
- o) Lavare le ascelle
- p) Lavare le mani (anche gli spazi interdigitali) prestando attenzione allo stato delle unghie, (SUCCESSIVAMENTE tagliarle se necessario e segnalare all'infermiere se vi è presenza di alterazione o di unghie incarnite)
- q) Girare l'ospite di lato e lavare la schiena (girando la cellduk/salvietta)
- r) Lavare accuratamente le gambe ed piedi facendo attenzione agli spazi interdigitali
- s) L'igiene della zona genitale va effettuato procedendo da davanti verso dietro, divaricando le grandi labbra per le donne e scoprendo il glande (e poi ricoprirlo) per gli uomini, utilizzando la seconda cellduk
- t) Asciugare con cura l'ospite utilizzando un asciugamano grande e procedendo dall'alto verso il basso, tamponando la cute e facendo massima attenzione nel caso in cui ci fosse la presenza di piaghe o escoriazioni della cute, una volta fatto questo utilizzare una crema idratante da spalmare sul corpo dell'ospite
- u) Posizionare il panno, come da schema individuale dell'ospite
- v) Se necessario procedere al taglio delle unghie delle mani e dei piedi.
- w) Mettere in disinfezione gli strumenti nell'apposita soluzione usufruendo di un disinfettante apposito dopo ogni utilizzo
- x) Rivestire l'ospite in maniera adeguata tenendo in considerazione i desideri dello stesso o seguendo le indicazioni date dai famigliari.
- y) Togliere i guanti e lavarsi le mani

EMESSO DA : DIR DATA: 01/03/2019	VISTO DA : RGQ 04/03/2019	APPROVATO DA: DIR 04/03/2019
Rev: in data 31/01/2020	Visto da RGQ 14/02/2020	Approvato da Direzione: 17/02/2020



PROCEDURA BAGNO ASSISTITO

Cod: PR-OS-01
Rev: 02
Data: Febbraio 2020

- z) Asciugare i capelli con phon: essi vanno asciugati con un flusso di aria tiepida, mantenendo una giusta distanza dal cuoio capelluto. Per le donne, quando è possibile, procedere a fare la piega dei capelli. Per gli uomini fare la barba durante la procedura di bagno/assistito
- aa) Accompagnare l'ospite in stanza o alle varie attività programmate
- bb) Se l'ospite deve tornare a letto va riaccompagnato in stanza con la barella/doccia e va effettuata la movimentazione con i telini ad alto scorrimento.
- cc) Nel caso in cui l'ospite può rimanere alzato va effettuato il trasferimento barella/doccia carrozzina o sedia/doccia carrozzina all'interno del bagno assistito secondo le modalità indicate
- dd) Pulire e sanificare la vasca o barella doccia alla fine di ogni bagno utilizzando l'apposito disinfettante
- ee) Ripristino del materiale alla fine del turno
- ff) Registrare l'avvenuta attività in cartella utente web/consegna cartacea

IMPORTANTE

Nel caso di ospiti colonizzati da **batteri multiresistenti**, il bagno verrà eseguito:

- dopo aver completato, cronologicamente, tutti gli ospiti precedenti della lista (per ultimo nella programmazione giornaliera).
- All'interno del bagno assistito si dovrà provvedere a portare tutto ciò che riguarda:
- In particolare, accertarsi che vi sia la presenza del contenitore dei rifiuti speciali così come i sacchi per lo smistamento della biancheria piana appositamente forniti dalla ditta in appalto.
- Provvedere al corretto smaltimento della biancheria personale dell'ospite.

EMESSO DA : DIR DATA: 01/03/2019	VISTO DA : RGQ 04/03/2019	APPROVATO DA: DIR 04/03/2019
Rev: in data 31/01/2020	Visto da RGQ 14/02/2020	Approvato da Direzione: 17/02/2020



SPUGNATURA

INDICAZIONI:

Su indicazione del medico / degli infermieri o in casi di particolare gravità dell'ospite può essere sostituita al bagno settimanale, la "spugnatura"

Sequenza delle attività:

- a) L'ospite allettato viene posizionato sopra un "salvamaterasso o telino monouso" viene spogliato; lavato, insaponato con sapone e cellduk (salviette) utilizzando una caraffa piena d'acqua(per il risciacquo, alla temperatura idonea)
- b) Si parte dal viso e si prosegue dall'alto verso il basso come sopra descritto.
- c) Viene lavata la testa utilizzando i presidi messi a disposizione in dotazione (cuffia per lavaggio a secco).

6. ARCHIVIAZIONE

La documentazione originale è trattenuta dal Responsabile dell'Ufficio Qualità ad evidenza oggettiva della verifica intrapresa. Al Responsabile dell'Ufficio Qualità compete la responsabilità di archiviare i documenti risultanti dalle verifiche ispettive interne. Tale archiviazione sarà fatta in ordine cronologico.

INDICATORI DI PROCESSO	- 100% rispetto della presente procedura e quindi delle azioni previste
INDICATORI DI ESITO	- 90% degli ospiti/famigliari non presenta all'URP successive segnalazioni sullo stesso problema già segnalato

EMESSO DA : DIR DATA: 01/03/2019	VISTO DA : RGQ 04/03/2019	APPROVATO DA: DIR 04/03/2019
Rev: in data 31/01/2020	Visto da RGQ 14/02/2020	Approvato da Direzione: 17/02/2020



PROCEDURA BAGNO ASSISTITO

Cod: PR-OS-01
Rev: 02
Data: Febbraio 2020

LISTA DI DISTRIBUZIONE

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA	FIRMA

EMESSO DA : DIR DATA: 01/03/2019	VISTO DA : RGQ 04/03/2019	APPROVATO DA: DIR 04/03/2019
Rev: in data 31/01/2020	Visto da RGQ 14/02/2020	Approvato da Direzione: 17/02/2020