

STANDARD DEI SERVIZI

FATTORE DI QUALITA'	STANDARD	INDICATORE	FREQUENZA RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	RESPONSABILE DEL MONITORAGGIO
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	Effettuazione della valutazione dell'ospite ed elaborazione di un primo piano di trattamento entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione	GIORNI	SISTEMATICA	90%	FISIOTERAPISTA + COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE
SERVIZIO MEDICO	Effettuazione di almeno una visita medica per ciascun ospite ogni 30 giorni	GIORNI	MENSILE	90%	MEDICO + COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE
	Effettuazione della prima visita medica al nuovo ospite entro due giorni lavorativi dall'ingresso in struttura	GIORNI	SISTEMATICA	100%	MEDICO + COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE
	Assicurazione della presenza di almeno un medico in struttura per 45 ore settimanali	GIORNI	UNA VOLTA AL MESE	95%	COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE
SERVIZIO LOGOPEDIA	Valutazione di ogni nuovo ospite entro 5 giorni lavorativi dall'ingresso	GIORNI	SISTEMATICA	90%	LOGOPEDISTA + COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE
	Presenza in carico dell'ospite entro 5 giorni lavorativi, successivi alla segnalazione	GIORNI	SISTEMATICA	90%	LOGOPEDISTA + COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE

SERVIZIO ANIMAZIONE	Effettuazione di almeno 30 uscite (mezza giornata o giornata intera ogni anno)	GIORNI	SISTEMATICA	90%	EDUCATORE + COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE
	Realizzazione nel corso dell'anno di 7 progetti di gruppo (almeno la metà realizzati in collaborazione con associazioni, istituzioni e volontariato)	GIORNI	SISTEMATICA	90%	EDUCATORE + COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE
SERVIZIO SOCIALE	Realizzazione della scheda di pre-ingresso 24 ore prima dell'ammissione	GIORNI	SISTEMATICA	90%	COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE
SERVIZIO PSICOLOGICO	Effettuazione del primo colloquio con l'ospite o il suo familiare entro sette giorni dal suo ingresso	GIORNI	SISTEMATICA	90%	PSICOLOGO
SERVIZIO PULIZIE	Tutte le operazioni a frequenza giornaliera, settimanale, quindicinale, mensile, trimestrale e semestrale	GIORNI	SISTEMATICA	90%	RESPONSABILE REPARTO
RESPONSABILE REPARTO	Presenza di un Piano di Assistenza Individuale per ogni ospite	GIORNI	SISTEMATICA	100%	RESPONSABILE REPARTO
COORDINATORE SOCIO ASSISTENZIALE	Realizzazione di n° 2 U.O.I all'anno per ogni singolo ospite	GIORNI	SISTEMATICA	95%	COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE
SERVIZIO LAVANDERIA E GUARDAROBA	Questionario di gradimento	PERIODICO	ANNUALE	90%	CASA DI RIPOSO "TOMITANO E BOCCASSIN"

INDICI DI QUALITA' OPERATORI

FATTORE DI QUALITA'	STANDARD	INDICATORE	FREQUENZA RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	RESPONSABILE MONITORAGGIO
CAMBIO BIANCHERIA	cambio biancheria piana, traverso e telino, per ospiti non autosufficienti 7 giorni su 7 e al bisogno	giorni	quotidiana	100%	Operatori + Resp. Reparto
	cambio biancheria piana completa, per ospiti autosufficienti e non autosufficienti, 1 volta a settimana e al bisogno	settimana	settimanale	95%	Operatori + Resp. Reparto
IGIENE QUOTIDIANA	igiene del viso, del tronco, degli arti superiori e igiene intima più cambio della biancheria intima, per ospiti non autosufficienti, 7 giorni su 7 e al bisogno	giorni	quotidiana	90%	Operatori + Resp. Reparto

CURA DELLA PERSONA	controllo costante della cute e uso dei presidi antidecubito per l'utente a rischio piaghe 7 giorni su 7	giorni	sistematica	90%	Operatori + Resp. Reparto
	supervisione vestiario 7 giorni su 7	giorni	sistematica	90%	Operatori + Resp. Reparto
IDRATAZIONE FUORI DAI PASTI	idratazione degli ospiti 2 volte al giorno e al bisogno	giorni	a campione	95%	Operatori + Resp. Reparto

INDICI DI QUALITA' CUCINA

FATTORE DI QUALITA'	STANDARD	INDICATORE	FREQUENZA RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	RESPONSABILE MONITORAGGIO
CONSUMO E GRADIBILITA'	Quantitativi di cibo consumati o meno	percentuale	periodica	100%	O.S.S.
VARIAZIONE DEL MENU'	menù stagionale, 3 volte all'anno	giorni	sistematica	100%	COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE
	menù settimanale, 1 volta a settimana	giorni	quotidiana	100%	COORD. SOCIO-ASSISTENZIALE

INDICI DI QUALITA' SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA

FATTORE DI QUALITA'	STANDARD	INDICATORE	FREQUENZA RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	RESPONSABILE MONITORAGGIO
MANUTENZIONE AUSILI	Effettuazione della manutenzione degli ausili entro 4 giorni dalla richiesta	percentuale	periodica	95%	COORD. TECNICO-AMMINISTRATIVO
RIPRISTINO ROTTURE	Effettuazione della manutenzione delle rotture riguardanti la stanza dell'ospite e gli ambienti comuni entro 4 giorni dalla richiesta	percentuale	periodica	95%	COORD. TECNICO-AMMINISTRATIVO

INDICI DI QUALITA' INFERMIERI

FATTORE DI QUALITA'	STANDARD	INDICATORE	FREQUENZA RILEVAZIONE	LIMITE DI RISPETTO	RESPONSABILE MONITORAGGIO
RILEVAZIONE PARAMETRI	rilevazione della pressione arteriosa ogni 15 giorni, oltre che al bisogno	giorni	mensile	95%	Infermiere
	rilevazione del peso corporeo ogni 30 giorni	giorni	mensile	100%	Infermiere
CONTROLLO DIABETICI	rilevazione del livello di glicemia agli ospiti diabetici una volta la settimana oltre al bisogno	giorni	mensile	100%	Infermiere
ASSISTENZA NUTRIZIONE ENTERALE	pulizia e controllo PEG almeno ogni 24 ore oltre che al bisogno	giorni	giornaliera	100%	Infermiere